

## ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
Ε.Τ.Α.Α. - ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ  
Μάρνη 22 – Τ.Κ. 104 33 – ΑΘΗΝΑ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αθήνα, 14/01/2013  
Αρ. Πρωτ : 8397

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Α) Για θέματα σχετικά με τη διενέργεια του διαγωνισμού:

Πολίτη Βαρβάρα - Τηλ. 210 5217312, Fax: 210 5217315

e-mail: [vpoliti@etaa.gr](mailto:vpoliti@etaa.gr)

Β) Για θέματα σχετικά με τους οικονομικούς και τεχνικούς όρους και προϋποθέσεις:

Χήνου Αθανασία - Τηλ: 210 8830120, Fax: 210 8217398

e-mail: [axinou@tsay.gr](mailto:axinou@tsay.gr)

### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΤΟΜΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ Ε.Τ.Α.Α.

#### Αφορά στο διαγωνισμό με αρ. διακήρυξης 20/2012 – ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Ενημερώνουμε τους ενδιαφερόμενους που πρόκειται να υποβάλουν προσφορά σχετικά με το διαγωνισμό με αρ. διακήρυξης **20/2012 – ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ** που έχει δημοσιεύσει το Ε.Τ.Α.Α. για την ανάθεση εργασιών ταμειακής διαχείρισης και συναφών με αυτήν υπηρεσιών των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. **με ημερομηνία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών την 23<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013**, ότι ύστερα από ζήτηση συμπληρωματικών πληροφοριών, παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις:

1. Το είδος των συναλλαγών που αντιστοιχούν στον **Α/Α: Υ.9. («Υπηρεσίες Διατραπεζικών Συστημάτων»)** του **Γ.4.1. Πίνακα Τιμών Προσφερομένων Υπηρεσιών (σελ. 62)**, ετέθη εκ παραδρομής στους ανωτέρω πίνακες και θα πρέπει να διαγραφεί. Σε περίπτωση δε που κάποιος διαγωνιζόμενος τιμολογήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία, η τιμή δεν θα ληφθεί υπόψη από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμών.
2. Σε ό,τι αφορά σε ερώτημα που τέθηκε σχετικά με την **παρ. Α.3.2.2. της διακήρυξης: Σελ 11 - «Εισφορές ελευθέρως ασκούντων το επάγγελμα υγειονομικών»** και συγκεκριμένα στις **περ. 8 «Ηλεκτρονική πρόσβαση των ασφαλισμένων στα ειδοποιητήρια που τους αφορούν»** και **περ. 9 «Δυνατότητα αμφίπλευρης ηλεκτρονικής επικοινωνίας των ασφαλισμένων με εξουσιοδοτημένους χρήστες του Ταμείου (δομημένης σε πρότυπη μορφή) για την επίλυση προβλημάτων ή ενστάσεων σχετικά με τα ειδοποιητήριά τους»**, σας ενημερώνουμε ότι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των ζητούμενων υπηρεσιών, θα πρέπει να περιγραφεί από τον διαγωνιζόμενο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προκήρυξης. Η σύνδεση και ταυτοποίηση του ασφαλισμένου θα γίνεται μέσω του ιστότοπου του ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ.
3. Τέλος, σε ό,τι αφορά σε ερώτημα που τέθηκε σχετικά με τις ώρες λειτουργίας του Ταμείου - **Σελ 15 της διακήρυξης παρ. «Α.3.3.2.1 Πρόσβαση στα στοιχεία των Συνταξιούχων/Παραγωγή εκτυπώσεων και αναφορών»**, σας ενημερώνουμε ότι οι ώρες παροχής των υπηρεσιών e-banking (όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α.3.3.2.1.) θα πρέπει να αντιστοιχούν στο ωράριο του προσωπικού ήτοι 07.00-17.00. Το ωράριο υποδοχής κοινού είναι 08.00 π.μ.- 13.00 μ.μ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
ΤΟΥ Ε.Τ.Α.Α.

ΑΡΓΥΡΙΟΣ ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ