



Αριθμός Σύμβασης
Κωδικός Πελάτη 100531-11-01

(Ισχύει από 10/06/2013)

" Σ Υ Μ Β Α Σ Η "

Για την αποστολή Ταχυδρομικών αντικειμένων
στο εσωτερικό με την Υπηρεσία ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ.

Στην Αθήνα σήμερα 10/06 /2013, οι συμβαλλόμενοι :

- α) Η Εταιρεία "Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε." που εδρεύει στην Αθήνα, **Λ. Βουλιαγμένης 115-117, Τ.Κ. 11680, ΑΦΜ: 099759170, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ** και εκπροσωπείται νομίμως από τον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. **ΣΤΑΥΡΟ ΙΓΝΑΤΙΑΔΗ**, και
- β) Το **ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΔΙΚΗΓΟΡΩΝ ΕΠΑΡΧΙΩΝ**, που εδρεύει στην **οδό Ηπείρου 64, Τ.Κ. 104 39 Αθήνα, ΑΦΜ: 998146384, ΔΟΥ: ΙΑ Αθηνών, τηλ: 210 8811337**, αποκαλούμενο στο εξής χάρη συντομίας "ΠΕΛΑΤΗΣ", και το οποίο εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. **ΣΕΛΛΙΑΝΑΚΗ ΑΝΤΩΝΗ**, συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαίως αποδεκτά τα παρακάτω σύμφωνα με:

α) Την απόφαση επί του **88^{ου}** θέματος της **228^{ης} /29-04-2013** συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α.

β) Την υπ' αριθμ. **41** απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με Α.Δ.Α: **BEN50PE1-EMB**, με την οποία δεσμεύτηκε ποσό ύψους 20.000,00 € με τον Φ.Π.Α. στον ΚΑΕ 10083100 «Ταχυδρομικά Τέλη» του προϋπολογισμού εξόδων του Τομέα Υγείας Δικηγόρων Επαρχιών και καταχωρήθηκε με α/α 41 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας

γ) Την με αρ. πρωτ. Ε.Τ.Α.Α. 41735/5761/1/19-02-2013 προσφορά της Εταιρείας «Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

1. Η Εταιρεία **Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.**, παρέχει με την ονομασία **ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ** μία Υπηρεσία μεταφοράς εντύπων και εμπορευμάτων στο εσωτερικό της χώρας με τους παρακάτω όρους, τους οποίους ο ΠΕΛΑΤΗΣ όπως νόμιμα εκπροσωπείται, δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
2. Η Εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε., που στο εξής δύναται να καλείται απλώς "**Εταιρεία**", αναλαμβάνει τη μεταφορά των αντικειμένων ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ των πελατών της με τη μέγιστη δυνατή ταχύτητα και ασφάλεια, από το σημείο παραλαβής μέχρι τον προορισμό τους, σύμφωνα με τις τιμές που προσέφερε στην υπ' αριθμ. πρωτ. 41735/5761/1/19-02-2013 προσφορά της και κατακυρώθηκαν με την υπ' αριθμ. 228/29-04-2013 θέμα 88^ο απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. Η επιλογή των διαδικασιών και των μέσων μεταφοράς αποτελεί δικαίωμα και ευθύνη της.

Ταχυδρομική Διεύθυνση	Ηλεκτρονική Διεύθυνση	Τηλέφωνο	FAX
Λ. Βουλιαγμένης 115-117, Αθήνα, 11680	sales@elta-courier.gr	210 60 73 000	210 60 73 100

- 2.1. Η "**Εταιρεία**" υποχρεούται να παραλαμβάνει από τα Γραφεία του Πελάτη τις αποστολές του και να τις επιδίδει στους παραλήπτες τους, που θα βρίσκονται σε πόλεις που εξυπηρετούνται από το πανελλαδικό δίκτυο της Εταιρείας.
 - 2.2. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" σε συνεννόηση με την "Εταιρεία" θα καθορίζει από κοινού την ώρα κάθε εργάσιμης ημέρας της εβδομάδας κατά την οποία θα παραλαμβάνονται από αυτόν οι αποστολές του. Για περιπτώσεις επειγουσών παραλαβών ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" θα επικοινωνεί με τα κατά τόπους καταστήματα της "Εταιρείας" για την παραλαβή τους.
 - 2.3. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**", σε περίπτωση ομαδικής αποστολής μεγάλου αριθμού αντικειμένων, πρέπει να ειδοποιεί τηλεφωνικά - την προηγούμενη της αποστολής εργάσιμη ημέρα της εβδομάδας - για την παραλαβή τους.
3. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" εγγυάται ότι είναι κύριος των παραδοθέντων για αποστολή και διαχείριση αντικειμένων ή ο εκπρόσωπος του κυρίου των εν λόγω αντικειμένων και αποδέχεται ότι το παρόν έντυπο συμπληρώθηκε από τον ίδιο.
4. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" υποχρεούται να τοποθετεί τα προς αποστολή αντικείμενα σε συσκευασία επαρκώς ανθεκτική ώστε να προστατεύονται κατά τη διάρκεια της μεταφοράς. Τα όρια βάρους διαστάσεων καθώς και οι ειδικές διαχειρίσεις αντικειμένων καθορίζονται από τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας που έχει συμπεριληφθεί στην κατακυρωθείσα με την υπ' αριθμ. 228/29-04-2013 θέμα 88^ο απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. προσφορά της (41735/5761/1/19-02-2013).
5. Η επίδοση πραγματοποιείται στην διεύθυνση του παραλήπτη, στον ίδιο ή εκπρόσωπό του.
6. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την διακίνηση των παρακάτω αντικειμένων:
Εκρηκτικές ύλες, εύφλεκτα υλικά, ραδιενεργά υλικά, διαβρωτικές ουσίες, συμπιεσμένα αέρια, ναρκωτικές ουσίες, δηλητήρια αρχαιοτήτες, αλλοιώσιμα τρόφιμα, ζώα, φυτά και γενικώς αντικείμενα που από τη φύση τους ή εξ' αιτίας της συσκευασίας τους υπάρχει κίνδυνος να αυτοκαταστρέφονται ή να καταστρέφουν άλλα αντικείμενα. Σε περίπτωση που ο αποστολέας για οποιοδήποτε λόγο παραδώσει τέτοιου είδους αντικείμενα η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τα διαχειριστεί κατά την κρίση της συμπεριλαμβανομένης και της άμεσης διακοπής της μεταφοράς αποποιούμενη κάθε περαιτέρω ευθύνη. Ο αποστολέας είναι υπεύθυνος για τις ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε πρόσωπα ή άλλα αντικείμενα από ψευδή δήλωση του περιεχομένου τέτοιων υλών και ουσιών.
7. Κάθε αποστολή θα τιμολογείται με βάση τον τιμοκατάλογο της "**ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**" που επισυνάπτεται στο παρόν συμφωνητικό.
 - 7.1. Το ύψος της Δηλωμένης Αξίας κάθε αποστολής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **15.000,00 €** και η συσκευασία της θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα εκάστοτε οριζόμενα από την "Εταιρεία".
 - 7.2. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" βαρύνεται επίσης με το εκάστοτε ισχύον πρόσθετο τέλος αναμονής εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις επιβολής του, ήτοι αναμονή του ειδικού διανομέα από υπαιτιότητα του "**ΠΕΛΑΤΗ**" άνω των 10 λεπτών.
 - 7.3. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" υποχρεούται να καταβάλει τα τέλη απολογιστικά εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης και παραλαβής του τιμολογίου από την "Εταιρεία" για τις αποστολές του

προηγούμενου μήνα. Σε περίπτωση που η πληρωμή της "Εταιρείας" καθυστερήσει από τον "Πελάτη" εξήντα (60) ημέρες από την υποβολή του τιμολογίου από αυτήν, ο "Πελάτης" (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ. 166/2003 (Φ.Ε.Κ. 138/Α/5.6.2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29.6.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο.

Η πληρωμή της "Εταιρείας" υπόκειται στις **νόμιμες κρατήσεις**: 3% υπέρ ΜΤΠΥ, 2,4% χαρτόσημο επί κρατήσεων ΜΤΠΥ, 0,10% κράτηση στη συνολική συμβατική αξία προ ΦΠΑ υπέρ ΕΑΔΗΣΥ και παρακράτηση φόρου 8% στην προ ΦΠΑ αξία του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών.

8. Ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" εγγυάται ότι: α) Κάθε είδος που αναγράφεται στην εμπρόσθια σελίδα του **Συνοδευτικού Δελτίου Αποστολής**, περιγράφεται σωστά και σύμφωνα με το νόμο. β) Στο υπό διεκπεραίωση αντικείμενο έχουν σημειωθεί σωστά τα στοιχεία & διεύθυνση του παραλήπτη. γ) Το υπό διακίνηση αντικείμενο έχει συσκευασθεί έτσι, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφαλής διεκπεραίωσή του, και δ) Αναλαμβάνει την καταβολή όλων των πρόσθετων εξόδων που ενδεχομένως θα μπορούσαν να ανακύψουν κατά τη διεκπεραίωση, την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων, σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν στην επισυναπτόμενη στην παρούσα προσφορά του, για όλη τη χρονική διάρκεια της Σύμβασης.
9. Η "**Εταιρεία**" έχει το δικαίωμα να διακόψει σε κάθε στιγμή τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν κρίνει αυτό ως απαράδεκτο βάσει του όρου ό του παρόντος, ή όταν ο αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα, για τη διεκπεραίωσή του, στοιχεία, ή όταν ο πελάτης παραβιάζει τις υποχρεώσεις του άρθρου 8 της παρούσης. Το **Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς** (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.) το οποίο γνωρίζει ο πελάτης και αποδέχεται, είναι έντυπο δεσμευτικό προς τον πελάτη και μη διαπραγματεύσιμο ως προς τους Γενικούς του Όρους. Η "**Εταιρεία**" με τη σειρά της, εγγυάται ότι: α) Κάθε είδος που αναγράφεται στην εμπρόσθια σελίδα του **Συνοδευτικού Δελτίου Αποστολής** και αντιγράφεται από υπάλληλό της σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη διαδικασία αποστολής, περιγράφεται σωστά, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο "ΠΕΛΑΤΗΣ" και σύμφωνα με το νόμο. β) Τα στοιχεία & η διεύθυνση του παραλήπτη που έχουν δηλωθεί από τον "Πελάτη" στο υπό διεκπεραίωση αντικείμενο, έχουν αντιγραφεί σωστά από τον υπάλληλο της "Εταιρείας", σε οποιοδήποτε έγγραφο πρέπει να συμπληρωθεί από την πλευρά της στο πλαίσιο της διαδικασίας αποστολής.
10. α) Κάθε αποστολή εμπίπτει στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και διεκπεραιώνεται από την "Εταιρεία" Εντός Ελλάδος. Επίσης είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή και η οφειλόμενη αποζημίωση ανέρχεται μέχρι του ποσού των **50 €** αν πρόκειται για έγγραφα και μέχρι του ποσού των **200 €** αν πρόκειται για άλλα δέματα, κατά τους ανωτέρω Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών.

β) Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης των αντικειμένων 'Δηλωμένης Αξίας' η "Εταιρεία" υποχρεούται να καταβάλλει στον "**ΠΕΛΑΤΗ**" και εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση αποζημίωσης σε αυτήν σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών, όχι αργότερα από 45 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του αντικειμένου προς μεταφορά, αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας εφόσον

όμως, ο Πελάτης προσκομίζει τιμολόγιο ή απόδειξη από όπου θα προκύπτει η δηλωθείσα αξία. Αν το ποσό του τιμολογίου ή της απόδειξης είναι μικρότερο της δηλωθείσας αξίας τότε δικαιούται όπως αποζημιωθεί για το μικρότερο αυτό ποσό. Αν είναι μεγαλύτερο της δηλωθείσας αξίας, τότε δικαιούται το ποσό αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 7 του παρόντος. Σε καμία περίπτωση δεν λαμβάνεται υπόψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία των αντικειμένων για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο. Σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς που καθιστά το αντικείμενο 'Δηλωμένης Αξίας' ακατάλληλο για την κατά τον προορισμό χρήση του, τότε η παραπάνω αποζημίωση περιορίζεται στο ποσό που απαιτείται για την αποκατάσταση και τη δαπάνη επισκευής του, που θα αποδεικνύεται με προσκόμιση έκθεσης ειδικού πραγματογνώμονα και μόνο. Σε καμία περίπτωση όμως δε δύναται να υπερβαίνει τη δηλωθείσα αξία του αντικειμένου .

11. Σε περίπτωση καθυστέρησης πέραν των προβλεπόμενων χρονικών ορίων, που οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της "**Εταιρείας**", επιστρέφονται στον αποστολέα εξ ολοκλήρου τα τέλη αποστολής που έχει καταβάλει ή εφόσον το γεγονός διαπιστωθεί εγκαίρως, τα τέλη αυτά δεν χρεώνονται στο τιμολόγιο του μήνα που αφορά η αποστολή.
12. Η Υπηρεσία ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ δεν φέρει καμία ευθύνη και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει:(απλά ή Δηλωμένης Αξίας)
 - α) Για καθυστέρηση που θα επέλθει στη διαβίβαση των αποστολών από υπαιτιότητα τρίτων (απεργίες, αργοπορία τρίτων, μεταφορικών μέσων κλπ). Ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται για καθυστερήσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία (σεισμοί, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, ατυχήματα).
 - β) Για απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από λάθος ή παράλειψη του αποστολέα ή του παραλήπτη.
 - γ) Για αντικείμενα που η αποστολή τους απαγορεύεται (π.χ. εύφλεκτα υλικά κ.λπ. και άρθρον 6).
 - δ) Για απώλεια ή ζημιά που είναι αποτέλεσμα της κακής συσκευασίας του αντικειμένου ή απρόοπτων γεγονότων κείμενων πέραν των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατυχήματα, φυσικές καταστροφές–θεομηνίες κ.λπ.)
 - ε) Για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημιά από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεως, διάρρηξη συμβολαίων κλπ.
 - στ) Σε περίπτωση έλλειψης ακριβούς και πλήρους περιγραφής του περιεχομένου του αντικειμένου στο voucher (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.)
13. Οι συμφωνηθείσες στην παρούσα σύμβαση τιμές δεσμεύουν και τα δύο μέρη για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της και δεν μπορούν να τροποποιηθούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και συμφωνία μεταξύ και των δύο συμβαλλομένων.
14. Κανένας υπάλληλος της Εταιρείας "**Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.**" ή ο "**ΠΕΛΑΤΗΣ**" δεν έχει δικαίωμα να άρει ή να τροποποιήσει μονομερώς τους παραπάνω όρους.
15. Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων της παρούσας σύμβασης θα γίνεται και θα αποδεικνύεται με έγγραφη συμφωνία, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου, ακόμη δε και του όρκου. Για κάθε διαφορά, που τυχόν θα ανέκυπτε κατά την ερμηνεία ή εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

16. Η παρούσα σύμβαση ισχύει για ένα έτος και συγκεκριμένα, από __/__/2013 έως __/__/2014, δύναται δε με κοινή συμφωνία των μερών και κατόπιν απόφασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. να ανανεωθεί εγγράφως για ένα ακόμη έτος. Σιωπηρή παράταση καθ' οιονδήποτε τρόπο της παρούσας συμφωνίας δεν είναι δυνατή.

17. Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από έναν εκ των συμβαλλομένων για σπουδαίο λόγο (ως τέτοιος θεωρείται και η παραβίαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις) και εφόσον η σχετική καταγγελία επιδοθεί εγγράφως στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος, ένα μήνα πριν την επιθυμητή λήξη της παρούσας συμφωνίας.

18. Ο "ΠΕΛΑΤΗΣ" επίσης δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως και αζημίως την παρούσα σύμβαση, εάν δεν συμφωνεί με ενδεχόμενες τροποποιήσεις του τιμοκαταλόγου της "Εταιρείας", ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Η καταγγελία αυτή πρέπει να γίνει εγγράφως εντός προθεσμίας 10 ημερών από την περιέλευση στον "ΠΕΛΑΤΗ" έγγραφης γνωστοποίησης της "Εταιρείας" για τροποποίηση τιμών, όπως προβλέπεται από τον όρο 13 του παρόντος.

Η παρούσα Σύμβαση και το παράρτημα αυτής συντάχθηκε σε **τρία (3)** αντίγραφα και υπογράφηκαν από τα συμβαλλόμενα μέρη, τα οποία αποδέχονται ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό της. Από ένα αντίγραφο έλαβε ο "Πελάτης" και η "Εταιρεία" και ένα αντίγραφο έλαβε το Τμήμα Προμηθειών του Ε.Τ.Α.Α.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

"Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε."
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΓΙΑ ΤΟ Ε.Τ.Α.Α.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

ΣΤΑΥΡΟΣ ΙΓΝΑΤΙΑΔΗΣ

ΑΝΤΩΝΗΣ ΣΕΛΛΙΑΝΑΚΗΣ

Ανήκει στη Σύμβαση



Ο Ι Κ Ο Ν Ο Μ Ι Κ Ο

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

A. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης (Τ.Κ 10-19)** με παράδοση την επόμενη εργάσιμη, η προσφερόμενη τιμή είναι **1,35€** και **0,50€** για κάθε επιπλέον κιλό.

B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΗ - ΠΟΛΗ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ**, η προσφερόμενη τιμή είναι **1,45€** και **0,60€** για κάθε επιπλέον κιλό.

Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης**, η προσφερόμενη τιμή είναι **5,50€** και **1,00€** για κάθε επιπλέον κιλό.

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ**, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ Αθήνα – Πάτρα** ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.

E. Προσαυξήσεις για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Επίδοση σε προκαθορισμένη ώρα (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 2. Ειδική διαχείριση (απόδειξη παραλαβής και επιστροφή δελτίου αποστολής, απαντητικός φάκελος) | 1,00€ |
| 3. Αποστολή με αντικαταβολή (μετρητά, επιταγή) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 4. Αναμονή διανομέα | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 5. Επίδοση Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | 2,50€ |
| 6. Παραλαβή Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | 2,50€ |
| 7. Εκ νέου επίδοση (3 ^η επίδοση) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 8. Χρέωση επιστρεφόμενων αντικειμένων | 0,00€ |
| 9. Αποστολή αυθημερόν με χρήση αυτοκινήτου | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |

Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος μιας αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού, τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος, το οποίο υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000

Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Δ. Ασφάλιση Αποστολών – Δηλωμένες Αξίες (Πρόσθετες Χρεώσεις)

Κάθε αποστολή εμπίπτει στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και διεκπεραιώνεται από την εταιρεία **Εντός Ελλάδος**, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή αντικειμένου μέχρι του ποσού των **50,00€** αν πρόκειται για έγγραφα και μέχρι του ποσού των **200,00€** αν πρόκειται για δέματα. Η περαιτέρω ασφάλιση των αποστολών χρεώνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα στη βάση της δηλωμένης αξίας των αντικειμένων, όπως προκύπτει από σχετικά τιμολόγια ή δελτία αποστολής.

- ✓ Η Αναλογική Χρέωση επί της Δηλωμένης Αξίας της Αποστολής (έως 15.000,00€) είναι 1% + ΦΠΑ, και
- ✓ Το πάγιο τέλος ασφάλισης ανά Αντικείμενο / Αποστολή είναι 4,20 € + ΦΠΑ.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ / EMS - SPM

A. Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **στο εξωτερικό** με την υπηρεσία **EMS** σας παρέχεται **έκπτωση 20%** επί των επισυναπτόμενων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

B. Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **στο εξωτερικό** με την υπηρεσία **SPM** σας παρέχεται **έκπτωση 20%** επί των επισυναπτόμενων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

Γ. Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την υπηρεσία **SPM ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισυναπτόμενων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

Δ. Προσαυξήσεις για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών (Ισχύει μόνο για το SPM)

Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος μιας αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού, τότε η χρέωση γίνεται με το ογκομετρικό βάρος, το οποίο υπολογίζεται σε κιλά, αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει δηλαδή η σχέση: (ογκομετρικό βάρος σε κιλά) = (μήκος σε εκατοστά) * (ύψος σε εκατοστά) * (πλάτος σε εκατοστά) / 5.000.

Όροι συνεργασίας

1. Η παραλαβή των αντικειμένων, αναφορικά με την ώρα παραλαβής, γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ Πελάτη και εταιρείας. Τηλέφωνο παραγγελιών: **801 11 83000**, από σταθερό αστική χρέωση.
2. Τα αντικείμενα θα πρέπει να είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ανθεκτική συσκευασία με ευθύνη πάντα του αποστολέα.

3. Οι προσφερόμενες τιμές ισχύουν μόνο όταν η χρέωση του αντικειμένου αφορά τον αποστολέα, δηλαδή **Χρέωση Αποστολέα**, όχι Παραλήπτη, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος.
4. Για κάθε υπηρεσία που δεν περιγράφεται στην προσφορά ισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος της εταιρείας.
5. Όλες οι προσφερόμενες τιμές **ισχύουν μέχρι .../.../2014.**
6. Η ανωτέρω πίστωση καθώς και οι τιμές της προσφοράς, παύουν να ισχύουν σε περίπτωση επανειλημμένης υπερημερίας του πελάτη, ως προς την εξόφληση των τιμολογίων του.
7. Πέραν των ειδικών προβλεπόμενων στην παρούσα, ισχύουν οι **Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών** Εσωτερικού και Εξωτερικού. Ιδιαίτερος επισημαίνουμε, όπως ρητά προβλέπεται σε αυτούς, αλλά και συμπληρώνοντας ότι η Εταιρεία καμία ευθύνη φέρει και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημία, από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεων, διάρρηξη συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από τυχόν παραβίαση οιοδήποτε όρου/όρων της παρούσας με υπαιτιότητα ή μη της Εταιρείας, στον αποδέκτη, σε πελάτες ή τρίτους. Των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών Εσωτερικού και Εξωτερικού, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην εταιρική ιστοσελίδα, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr, λάβατε γνώση και αποδέχεστε ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΟΡΤΑ- ΠΟΡΤΑ



ο Εντός Πόλης (Intracity)

- Επίδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
- Επίδοση αυθημερόν σε 2-5 ώρες (Δίκτυο Εταιρείας)

ο Πόλη - Πόλη (Domestic)

- Επίδοση σε 1-2 εργάσιμες ημέρες εντός του Δικτύου της Εταιρείας.

ο Πρόσθετες Υπηρεσίες

- Προκαθορισμένη Ώρα, σε επιλεγμένους προορισμούς
- Ειδική Διαχείριση
- Αντικαταβολή
- Επίδοση Σάββατο / Κυριακή ή αργία σε επιλεγμένα σημεία δικτύου (βλ. Δίκτυο Εταιρείας)
- Εκ νέου Επίδοση (3^η Επίδοση)

ο Ασφάλιση Αποστολών – Δηλωμένες Αξίες

- Ασφάλιση των αποστολών στο ποσό της δηλωμένης αξίας τους

EXPRESS MAIL SERVICE (EMS)



Το EMS, η παγκοσμίως καταξιωμένη υπηρεσία ταχυμεταφοράς, με παρουσία από το 1985 και στην Ελλάδα, συνδέει πάνω από 200 ταχυδρομικά δίκτυα παγκοσμίως και αποτελεί τον οικονομικότερο, γρήγορο και ασφαλή τρόπο διαβίβασης αντικειμένων στο εξωτερικό.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- ο Ανταγωνιστικές τιμές που δεν διαφοροποιούνται από τις διαστάσεις και το περιεχόμενο των αντικειμένων.
- ο Επίδοση σε 2-3 εργάσιμες ημέρες στους κυριότερους προορισμούς.
- ο Παραλαβή από τη διεύθυνση του αποστολέα ή από Ταχυδρομικό Κατάστημα.

- ο Επίδοση και σε Ταχυδρομική Θυρίδα (P.O. BOX).
- ο Ενημέρωση για την πορεία και τον εντοπισμό των αντικειμένων από την ιστοσελίδα www.elta-courier.gr ή από το 801 11 83000 αστική χρέωση.
- ο Παράδοση με υπογραφή.

Όροι παραδοχής

Το βάρος κάθε αντικειμένου δεν πρέπει να υπερβαίνει τα **30 κιλά**. Οι διαστάσεις του κάθε αντικειμένου πρέπει να είναι έξης: **Το μήκος της μεγαλύτερης πλευράς** δεν πρέπει να υπερβαίνει το 1,5 μ. ενώ το άθροισμα της περιμέτρου (την περίμετρο την λαμβάνουμε στην διαφορετική κατεύθυνση από αυτήν του μήκους) του αντικειμένου, συν το μήκος της μεγαλύτερης πλευράς, να μην υπερβαίνει τα 3 μ.

Συμπλήρωση Συνοδευτικού Δελτίου

- Όλες οι ενδείξεις στα Συνοδευτικά Δελτία (voucher) EMS θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες **στην Αγγλική ή με λατινικούς χαρακτήρες**.
- Θα πρέπει να αναγράφονται **τα πλήρη στοιχεία αποστολέα - παραλήπτη**, ευανάγνωστα, καθώς και τα τηλέφωνά τους, απαραίτητως.
- Ο Ταχυδρομικός Κώδικας της χώρας προορισμού, είναι απαραίτητος σε κάθε διεύθυνση.
- Στο πεδίο «Τελωνειακή Δήλωση» (κάτω αριστερά) θα πρέπει να δηλώνεται υποχρεωτικά το περιεχόμενο του αντικειμένου, να τσεκάρεται η ανάλογη κατηγορία (π.χ. έγγραφα, δώρα κλπ.) αναφέροντας παράλληλα το ακριβές βάρος και την αξία και τα εμπορεύματα να συνοδεύονται με τιμολόγιο.
- Στις περιπτώσεις που το περιεχόμενο των αντικειμένων είναι έγγραφα, ασχέτως προορισμού, θα πρέπει να αναγράφεται η ένδειξη «DOCUMENTS».
- Όταν ο προορισμός των αντικειμένων είναι σε χώρες της Ε.Ε. δεν απαιτείται να αναγράφεται η αξία.

Εκτελωνισμός

Ο εκτελωνισμός γίνεται στη χώρα προορισμού, σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν την τελωνειακή αρχή της χώρας. Στην περίπτωση επιβολής δασμών, αυτοί καταβάλλονται από τον παραλήπτη στη χώρα προορισμού.

SPECIAL PRIORITY MAIL (SPM)



Το SPM είναι ένα προϊόν που παρέχεται από την εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ σε συνεργασία με πολυεθνική εταιρεία, χρησιμοποιώντας το διεθνές της δίκτυο.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- ο Εγγυημένη παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στους κυριότερους προορισμούς της Ευρώπης και σε 24 ώρες στις ΗΠΑ.
- ο On line πληροφόρηση για την πορεία του αντικειμένου.
- ο Αποδεικτικό παραλαβής με όνομα και υπογραφή παραλήπτη

Όροι παραδοχής

Το πραγματικό βάρος κάθε αντικειμένου δεν πρέπει να υπερβαίνει τα **35 κιλά**. Οι διαστάσεις του κάθε αντικειμένου πρέπει να είναι έξης: **Το μήκος της μεγαλύτερης πλευράς** δεν πρέπει να υπερβαίνει το 1,5 μ ενώ το άθροισμα της περιμέτρου (την περίμετρο την λαμβάνουμε στην διαφορετική κατεύθυνση από αυτήν του μήκους) του αντικειμένου, συν το μήκος της μεγαλύτερης πλευράς, να μην υπερβαίνει τα 3 μ.

Συμπλήρωση Συνοδευτικού Δελτίου

- Όλες οι ενδείξεις στα Συνοδευτικά Δελτία (voucher) SPM θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες **στην Αγγλική ή με λατινικούς χαρακτήρες**.

- Θα πρέπει να αναγράφονται **τα πλήρη στοιχεία αποστολέα – παραλήπτη**, ευανάγνωστα, καθώς και τα τηλέφωνα τους, απαραίτητως.
- Ο Ταχυδρομικός Κώδικας της χώρας προορισμού, είναι απαραίτητος σε κάθε διεύθυνση.
- Στο πεδίο «Τελωνειακή Δήλωση» (κάτω αριστερά) θα πρέπει να δηλώνεται υποχρεωτικά το περιεχόμενο του αντικειμένου, να τσεκάρεται η ανάλογη κατηγορία (π.χ. έγγραφα, δώρα κ.λπ.) αναφέροντας παράλληλα το ακριβές βάρος και την αξία.
- Στις περιπτώσεις που το περιεχόμενο των αντικειμένων δεν είναι έγγραφα και προορίζονται για χώρα εκτός Ε.Ε., απαιτείται και η συμπλήρωση σχετικής **Προφόρμας**.
- Όταν ο προορισμός των αντικειμένων είναι σε χώρες της Ε.Ε. δεν απαιτείται να αναγράφεται η αξία.

Εκτελωνισμός

Ο εκτελωνισμός γίνεται στη χώρα προορισμού, σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν την τελωνειακή αρχή της χώρας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ EMS ΚΑΙ SPM

Η λίστα των αντικειμένων, τα οποία η εταιρεία δεν αναλαμβάνει να μεταφέρει και να διεκπεραιώσει, βρίσκεται στην εταιρική ιστοσελίδα, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

"Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε."
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΓΙΑ ΤΟ Ε.Τ.Α.Α.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

ΣΤΑΥΡΟΣ ΙΓΝΑΤΙΑΔΗΣ

ΑΝΤΩΝΗΣ ΣΕΛΛΙΑΝΑΚΗΣ

Ανήκει στη Σύμβαση



ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ