



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ**  
**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**  
**ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ**  
**Ε.Τ.Α.Α.**

Δ/ση : Οικονομικών Υπηρεσιών  
Τμήμα : Προμηθειών

Μάρνη 22 -104 33 Αθήνα  
Πληροφορίες : Γ. Μπάτσου  
Τηλ. 210-5217327  
Fax: 210-5217407

Αθήνα, 30 . 09.2016  
Αρ. Πρωτ: 267353  
Αριθμ. Διακ: 10/2016  
Α.Δ.Α.: 7572ΟΡΕ1-ΝΧΙ

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. 10/2016**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ, ΣΕ ΕΥΡΩ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΔΙΕΠΙΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ 27-29, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 30.000,00€ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%.**

(περιγράφεται αναλυτικά στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α' & Γ')

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΝΑΙ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ

Το Ε.Τ.Α.Α. έχοντας υπόψη:

**1. Τις ακόλουθες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν:**

**1.1** Του Ν. 2198/1994 (Φ.Ε.Κ. 434/Α/22-03-1994), «*Αύξηση αποδοχών Δημοσίων Υπαλλήλων και άλλες διατάξεις*», άρθρο 24 «*Παρακράτηση φόρου στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις*».

**1.2** Του Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/13.07.2010), «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο “Πρόγραμμα Διαύγεια” και άλλες διατάξεις*».

**1.3** Του Ν. 3871/2010 (Φ.Ε.Κ. 141/Α/17-08-2010), «*Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη*».

**1.4** Του Π.Δ. 113/2010 (ΦΕΚ 194/ 22-11-2010 τ.Α'), «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες*».

**1.5** Του Ν. 4013/2011 (Φ.Ε.Κ. 204/Α/15-09-2011), άρθρο 4 παρ. 3 ,για την επιβολή κράτησης 0,06% επί της συμβατικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

**1.6** Του Ν. 4250/2014 (Φ.Ε.Κ. 74/26.03.2014 τ. Α'), «*Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις*».

1.7 Του Ν. 4270/2014 (Φ.Ε.Κ.143/Α/28.06.2014), «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)- δημόσιο λογιστικό & άλλες διατάξεις».

1.8 Του Ν. 4281/2014 (Φ.Ε.Κ.160/Α/08.08.2014), «Μέτρα στήριξης & ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών & άλλες διατάξεις».

1.9 Του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ.147/Α/08.08.2016), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

## 2. Τις αποφάσεις:

2.1 Την απόφαση με αριθμό 35130/739/09.08.2010 (Φ.Ε.Κ. 1291/Β/11.08.2010) του Υπουργού Οικονομικών που αναφέρεται στην «αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/1995, για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».

2.2 Την υπ' αριθμ. Πρωτ. 2347/7-1-2016 έγγραφη εισήγηση της Δ/ση Επιθεώρησης του Ε.Τ.Α.Α. προς το Δ.Σ. ΕΤΑΑ (ΑΔΑΜ πρωτογενούς αιτήματος: 16REQ003712995)

2.3 Την υπ' αρ. 33 και Α.Δ.Α.: ΩΝΔΕΟΡΕ1-ΛΘ9 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης των Τομέων Υγειονομικών ποσού 36.900,00 € για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του Ε.Τ.Α.Α./Τομέας Σύνταξης & Ασφάλισης Υγειονομικών οικ. έτους 2016 στον ΚΑΕ: 0834.00(ΑΔΑΜ έγκρισης πρωτογενούς αιτήματος: 16REQ005039052), & την 203/2016 απόφαση αναλ. Υποχρέωσης ως συμπληρωματική της 33/2016 με αρ. πρωτ. 112041/30-8-2016, λόγω αλλαγής του ΦΠΑ (ΑΔΑ 6Β1ΨΟΡΕ1-ΕΥ3).

2.4 Την απόφαση επί του 9ου θέματος της υπ' αριθμ. 408ης /20.07.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΨΡ3ΓΟΡΕ1-ΡΜΠ) & επί του 8<sup>ου</sup> θέματος της υπ' αριθμ. 410ης /03.08.2016( ΑΔΑ: ΩΦ9ΔΟΡΕ1-ΖΘΞ) σχετικά με τη συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης για τις προμήθειες του Ε.Τ.Α.Α.

2.5 Την απόφαση επί του 10<sup>ου</sup> θέματος της 381<sup>ης</sup>/13.01.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. σχετικά με τη έγκριση διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού για την **προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτιρίων της οδού Αχαρνών 27-29, προϋπολογισμού 30.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24 %** το οποίο θα βαρύνει τον ΚΑΕ0834 του προϋπολογισμού έτους 2016 των Τομέων Υγειονομικών (ΑΔΑ:6ΝΡ70ΡΕ1-Κ07).

2.6 Την απόφαση επί του 17<sup>ου</sup> θέματος της 414<sup>ης</sup>/14.09.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. σχετικά με τη έγκριση των όρων διενέργειας του συνοπτικού διαγωνισμού

## ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Συνοπτικό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ευρώ για την ανάδειξη αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την **προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29, προϋπολογισμού 30.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24 %** όπως αναφέρεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α' - Γ', που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης αυτής, σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές μέσα στην κατωτέρω προθεσμία.

2. **ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέχρι την **Παρασκευή 14.10.2016 , ώρα 9:30 π.μ.**, στο Τμήμα Πρωτοκόλλου των Ενιαίων Υπηρεσιών του Ε.Τ.Α.Α., Μάρνη 22, 104 33 Αθήνα, 2<sup>ος</sup> όροφος.

3. **ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:**

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Ε.Τ.Α.Α. Μάρνη 22, 104 33 Αθήνα, 2 <sup>ος</sup> όροφος, αίθουσα Δ.Σ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Παρασκευή 14.10.2016, ώρα 9:30π.μ.

**4. Προσφορές που υποβάλλονται μετά την Παρασκευή 14.10.2016, ώρα 9:30π.μ., δεν θα λαμβάνονται υπόψη.**

5. Δεν παρέχεται η δυνατότητα στους διαγωνιζόμενους να υποβάλουν προσφορά για μέρος μόνο του ζητούμενου έργου. Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο μόνο του προκηρυχθέντος έργου.

6. Απαγορεύεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών, καθώς και προσφορών που θέτουν όρους και προϋποθέσεις.

7. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν οι οικονομικοί φορείς, όπως αυτοί περιγράφονται στο άρθρο 2, παρ.1. (11) του Ν. 4412/2016 ήτοι, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή δημόσιος φορέας ή ένωση αυτών των προσώπων ή και φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρουν στην αγορά τα προϊόντα που περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α΄ & Γ΄. Επιπλέον το δικαίωμα συμμετοχής υποψηφίων καθορίζεται από τα οριζόμενα στο άρθρο 25 του Ν. 4412/2016. Για τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς υπό μορφή ενώσεων ή προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται αυτοί να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, για την υποβολή προσφοράς (άρθρο 19 παρ. 2, Ν. 4412/2016). Εφόσον όμως η ανάθεση της σύμβασης γίνει σε ένωση ή σύμπραξη οικονομικών φορέων, αυτή υποχρεούται να περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 19 παρ. 3, Ν. 4412/2016). Στις περιπτώσεις προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι του Ε.Τ.Α.Α. αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης (άρθρο 19 παρ. 3, Ν. 4412/2016). Για την αξιολόγηση των προσφορών με κριτήριο ανάθεσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, λαμβάνονται υπόψη επιπλέον των αναφερομένων στο άρθρο 26 παρ. 3 & 4 κυρίως και τα αναφερόμενα στο άρθρο 100 του Ν. 4412/2016.

8. Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τα δικαιολογητικά συμμετοχής παρέχονται από το Τμήμα Προμηθειών του Ε.Τ.Α.Α. –από τις κ.κ. Ε. Κατσαριώτη & Ι. Μπάτσου, Μάρνη 22, 104 33 Αθήνα, 1ος όροφος, αριθμός τηλ: 210 5217 327 /312 αντιστοίχως, αριθμός fax 210 5217 315 και σχετικά με τους τεχνικούς όρους της διακήρυξης από το Τεχνικό Γραφείο του Ε.Τ.Α.Α.-από τον κο Καμπίτση Κωνσταντίνο – Διπλ. Μηχανολόγο Μηχανικό, Μάρνη 22, 104 33 Αθήνα, ημιώροφος, αριθμός τηλ.:210 5217 372/370 αντιστοίχως.

9. Κατά τα λοιπά, ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω παραρτήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής :

9.1 «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
9.2 «ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ»	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄
9.3 «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ – ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
9.4 «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ»	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
9.5 «ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ»	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ  
ΤΟΥ Ε.Τ.Α.Α.**

**ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΠΛΙΑΚΗΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	Προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ</b>	Ετήσια προϋπολογισθείσα δαπάνη 30.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.
<b>ΝΟΜΙΣΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ</b>	Ευρώ (€)
<b>CPV</b>	32552310-3
<b>ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	Προϋπολογισμός δαπανών των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. οικ. έτους 2016.
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης της εν λόγω προμήθειας και εκτέλεσης εργασιών
<b>ΤΟΠΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Κτήριο επί της οδού Αχαρνών 27-29 στην Αθήνα
<b>ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- κράτηση 0,06% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας (εκτός Φ.Π.Α) προ Φόρων &amp; κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής (άρθρο 4, παρ 3 ν.4013/2011 (Α.204) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).</li> <li>- τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% υπέρ ΟΓΑ), ήτοι 3,6% επί του ποσού της κράτησης 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων</li> <li>- Παρακράτηση φόρου 4% στην προμήθεια ειδών και 8% στην παροχή υπηρεσιών στο προ Φ.Π.Α. ποσό του τιμολογίου, μετά την αφαίρεση των πιο πάνω κρατήσεων.</li> </ul> <p>Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**1. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών**

**1.1 Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών και διεξαγωγής του διαγωνισμού**

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Πρωτόκολλο Ενιαίων Υπηρεσιών του Ε.Τ.Α.Α., Μάρνη 22- 104 33 Αθήνα, 2 <sup>ος</sup> όροφος.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Αίθουσα Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α., Μάρνη 22 -104 33 Αθήνα, 2 <sup>ος</sup> όροφος
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Παρασκευή 14.10.2016, ώρα 9:30 π.μ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Παρασκευή 14.10.2016, ώρα 9:30 π.μ.

**1.2 (Άρθρο 96 -Ν. 4412/2016)**

- I. α. Όσοι οικονομικοί φορείς επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό, πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές μέσα στην ανωτέρω προθεσμία.
- II. β. Προσφορές που περιέρχονται στην Υπηρεσία, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, παραλαμβάνονται από το Πρωτόκολλο των Ενιαίων Υπηρεσιών του Ε.Τ.Α.Α., δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στο αρμόδιο όργανο διενέργειας των διαδικασιών του διαγωνισμού ( Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των πρόχειρων διαγωνισμών του Ε.Τ.Α.Α) προ της εκπνοής της προθεσμίας όπως αυτή καθορίζεται ανωτέρω.
- III. γ. Η έναρξη υποβολής των προσφορών που κατατίθενται κατά την καταληκτική ημερομηνία στο αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο ( Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των πρόχειρων διαγωνισμών του Ε.Τ.Α.Α), κηρύσσεται από τον πρόεδρο αυτού, μισή ώρα πριν την ώρα λήξης. Η παραλαβή μπορεί να συνεχιστεί και μετά την ώρα λήξης, αν η υποβολή, που έχει εμπρόθεσμα αρχίσει, συνεχίζεται χωρίς διακοπή λόγω του πλήθους των προσελθέντων ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων. Η λήξη της παραλαβής κηρύσσεται επίσης από τον πρόεδρο του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, με προειδοποίηση ολίγων λεπτών της ώρας και μετά την κήρυξη της λήξης δεν γίνεται δεκτή άλλη προσφορά.  
Επίσης, προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, επιστρέφονται, χωρίς να αποσφραγιστούν.

Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς και με κεφαλαία γράμματα:

- Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»
- Η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής: «ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.)».
- Ο τίτλος της σύμβασης :

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. 10/2016 - ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ, ΣΕ ΕΥΡΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΔΙΕΠΙΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ 27-29, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 30.000,00€ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%.**

- Η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών): **Παρασκευή 14.10.2016, ώρα 9:30 π.μ.**
- Τα στοιχεία του οικονομικού φορέα που υποβάλει την προσφορά.
- Η ένδειξη: «**Προσοχή! Η προσφορά να μην αποσφραγιστεί**».

**1.3 Προσφορές (Ν. 4412/2016 άρθρα 92, 93,94,95)**

**I.** Ο κυρίως φάκελος της προσφοράς θα εμπεριέχει τους ακόλουθους υποφακέλους:

**A.** Τον φάκελο με την ένδειξη «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**», σφραγισμένο, που θα περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού, όλα τα κατά περίπτωση απαραίτητα δικαιολογητικά συμμετοχής στον διαγωνισμό, σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο).

**B.** Τον φάκελο με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», σφραγισμένο, ο οποίος θα περιέχει επί ποινή αποκλεισμού, τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς σύμφωνα με το παράρτημα Γ', σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο).

**Γ.** Τον φάκελο με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», σφραγισμένο, ο οποίος θα περιέχει επί ποινή αποκλεισμού, τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, σε δύο (2) αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο).

Όλοι οι παραπάνω ΦΑΚΕΛΟΙ θα πρέπει να αναγράφουν ευκρινώς την ονομασία του περιεχομένου τους (π.χ. «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**», «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**») και την πλήρη «**ΕΠΩΝΥΜΙΑ**» του προσφέροντος οικονομικού φορέα.

Εφόσον οι οικονομικοί φορείς συμμετέχουν στον διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά πιστοποιητικό εκπροσώπησης.

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογραφούνται ανά φύλλο από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων, από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος συντονιστής αυτής.

**II.** Μέσα στο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς στοιχεία, ως εξής:

**A. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»**

(άρθρο 93 - παρ. β (αα), (γγ) και (δδ), καθώς και άρθρο 79 παρ. 2 του Ν. 4412/2016), θα περιλαμβάνονται, επί ποινή αποκλεισμού, σε πρωτότυπο και αντίγραφο, τα ακόλουθα δικαιολογητικά .

➤ Ενημερωμένη Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/86, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι, ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις του Ν. 4412/2016 και ειδικά:

A) Δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 , για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν.

B) Πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 75.

➤ Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή διαδικασία ανάθεσης, στον οποίο συμμετέχουν και να δηλώνεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας διακήρυξης.

➤ Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναφέρεται ότι, εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αυτός οφείλει σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των είκοσι (20) ημερών από

τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.

➤ Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να αναφέρεται ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία

➤ Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να αναφέρεται ότι:

– ο προσφέρων έχει επισκεφτεί το κτήριο, έχει αποκτήσει σαφή αντίληψη του αντικειμένου, των ειδικών συνθηκών & των υπάρχουσών εγκαταστάσεων, για τα οποία υποβάλλει προσφορά.

– ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (ειδικευμένο προσωπικό με τις σχετικές άδειες, εργαλεία, μεταφορικά μέσα κ.λ.π.) για την εκτέλεση της προμήθειας.

➤ Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος, οικονομικού φορέα.

➤ Παραστατικό εκπροσώπησης αν οι οικονομικοί φορείς συμμετέχουν με αντιπρόσωπο τους.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλουν κοινή προσφορά, υποβάλουν τα παραπάνω δικαιολογητικά, για κάθε ένα οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

#### **Β. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,**

(άρθρο 92 και 94 - παρ. 4 του Ν. 4412/2016),

θα περιλαμβάνονται, επί ποινή αποκλεισμού, σε πρωτότυπο και αντίγραφο, όλα τα έγγραφα ή δικαιολογητικά τα οποία ιδίως τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του προσφέροντα οικονομικού φορέα, και αποδεικνύουν την δυνατότητα του να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις του έργου, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Γ'.

Σε περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Παράρτημα Προσφοράς» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

#### **Γ. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»,**

(άρθρο 92 και 95 του Ν. 4412/2016),

θα περιέχεται επί ποινή αποκλεισμού, το πρωτότυπο και ένα αντίγραφο της οικονομικής προσφοράς του συμμετέχοντος .

**Ως κριτήριο για την επιλογή του αναδόχου θα είναι αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής, σε ευρώ.**

Στην προσφορά κάθε συμμετέχοντα Οικονομικού Φορέα στον διαγωνισμό θα αναφέρεται το κατ' αποκοπήν τίμημα το οποίο θα αναλύεται στο κόστος για την προμήθεια υλικών και το κόστος για την εκτέλεση εργασιών (με τον ίδιο τρόπο θα γίνει και η τιμολόγηση), σύμφωνα με το ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' της παρούσας. Στο εν λόγω κόστος περιλαμβάνονται όλες οι προμήθειες υλικών-εργασίες που αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή, αλλά και όλα μικροϋλικά-μικροεργασίες που τυχόν απαιτηθούν, έστω κι αν αυτά δεν αναφέρονται ρητώς. Επίσης θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α', ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα βαρύνει το Ταμείο.

- Οι τιμές θα πρέπει να δοθούν σε ΕΥΡΩ.
- Προσφορές που δεν δίνουν τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα ή που δίνουν τιμές με χορήγηση ατέλειας, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου για την αξιολόγηση των προσφορών οργάνου.
- Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι τη πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.
- Τόσο η τεχνική όσο και η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχουν συνταχθεί στην

Ελληνική γλώσσα.

**III.** Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών. Οι προσφορές που δεν ανταποκρίνονται στους όρους της διακήρυξης αυτής, ή είναι σε δέσμευση, ή θέτουν όρους και προϋποθέσεις, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες

#### **1.4 Χρόνος ισχύος προσφορών (Ν. 4412/2016, άρθρο 97)**

I. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Εάν οι διαγωνιζόμενοι κληθούν να παρατείνουν την ισχύ των προσφορών τους, σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016, άρθρο 97, παρ. 4 και αποδεχθούν την παράταση, οι προσφορές τους ισχύουν και τους δεσμεύουν και για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

II. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

III. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο δώδεκα (12) μήνες. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου, παράταση της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

#### **2. Αποσφράγιση των προσφορών και ανακοίνωση τιμών (Ν. 4412/2016, άρθρα 26 & 100)**

Η επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των προσφορών του Ε.Τ.Α.Α. προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παράγραφο 1.1 του παρόντος. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη διαδικασίας αποσφράγισης, δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Η επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των προσφορών του διαγωνισμού, θα κινηθεί ως εξής:

Καταρχήν αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο κάθε προσφοράς. Στη συνέχεια αποσφραγίζει τον υποφάκελο με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, καθώς και τις τεχνικές προσφορές, τα ελέγχει και τα μονογράφει. Στη συνέχεια προχωρεί στην αποσφράγιση του υποφακέλου των οικονομικών προσφορών μόνον εκείνων, που οι προσφορές τους κρίθηκαν αποδεκτές και βρέθηκαν πλήρεις, ως προς τα ζητούμενα από τη διακήρυξη αυτή δικαιολογητικά, τις μονογράφει και μονογράφει επίσης το περιεχόμενό τους.

- Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών των συμμετεχόντων, των οποίων οι προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

- **Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα γίνει από την ίδια επιτροπή, την Παρασκευή 14.10.2016 ,μετά τις 9:30 π.μ. και αμέσως μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών δικαιολογητικών, όπως προαναφέρθηκε.**

- Οι συμμετέχοντες που δικαιούνται να παρίστανται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό, καθώς και των τιμών που προσφέρθηκαν.

#### **3. Κριτήριο αξιολόγησης προσφορών – κρίση αποτελεσμάτων διαγωνισμού (Ν.4412/2016 άρθρα 100 & 105 ) .**

**Κριτήριο για την επιλογή του Αναδόχου, θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.**

Η πρόταση κατακύρωσης γίνεται από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού



και αφορά τον Οικονομικό Φορέα με την χαμηλότερη τιμή, εκ των προμηθευτών των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης. Ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με την αυτή ακριβώς τιμή και που είναι σύμφωνες με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη, γνωμοδότηση του αρμόδιου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού οργάνου.

Ως απαράδεκτες απορρίπτονται, επίσης, οι προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Η πρόταση της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού, για κατακύρωση του διαγωνισμού στον μειοδότη, προϋποθέτει την τήρηση των διατάξεων της παραγράφου 1.3 αυτού του Παραρτήματος, σε ότι αφορά στα δικαιολογητικά του.

Η κατακύρωση του διαγωνισμού θα γίνει από το Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. το οποίο έχει το δικαίωμα να ακυρώσει ή να ματαιώσει το διαγωνισμό, εάν κατά την κρίση του οι τιμές που επιτεύχθηκαν είναι ασύμφορες για το Ταμείο, ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

#### **4. Εγγυήσεις (ν. 4412/2016 άρθρο 72)**

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα του άρθρου 72 παρ. 3 και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Επιπλέον οι εγγυήσεις, ανεξάρτητα από το φορέα έκδοσης τους πρέπει απαραίτητα να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Την ημερομηνία έκδοσης.
- Τον εκδότη.
- Την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνεται
- Τον αριθμό της εγγύησης .
- Το ποσό που καλύπτει η εγγύηση.
- Την πλήρη επωνυμία τον ΑΦΜ και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση.
  - Τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού
  - Την ημερομηνία λήξης ή το χρόνο ισχύος της εγγύησης
  - Την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται.
- Στις περιπτώσεις Εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, ο αριθμός και ο τίτλος της σχετικής σύμβασης.
- Τους όρους ότι:
  - 1) Η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως.
  - 2) Σε περίπτωση κατάπτωσης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Με την εγγυητική επιστολή, που αποτελεί αυτοτελή σύμβαση, το πιστωτικό ίδρυμα αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει ορισμένο ποσό μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση, εκείνου, προς τον οποίο απευθύνεται, χωρίς να μπορεί να ερευνά, ούτε αν πράγματι υπάρχει ή αν είναι νόμιμη η απαίτηση (κύρια οφειλή).

- **Εγγύηση συμμετοχής:** Δεν απαιτείται.

- **Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης: Απαιτείται.**

Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, προ ή κατά την υπογραφή της, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ και ισχύος πλέον δύο μηνών του συμβατικού χρόνου, η οποία θα παραμείνει στο Ε.Τ.Α.Α. και θα επιστραφεί μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και την πλήρη εκκαθάριση όλων των εκκρεμοτήτων μεταξύ του Ταμείου και του Αναδόχου (υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' της παρούσας διακήρυξης). Στην διάρκεια ισχύος της ανωτέρω εγγύησης υπολογίζεται και ο χρόνος τριών ετών της εγγυημένης καλής λειτουργίας της προμήθειας. **Συνεπώς η ισχύς της Εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης θα έχει διάρκεια τουλάχιστον 40 μηνών.**

Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων του, ο υποψήφιος Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. κατόπιν εισηγήσεως του οργάνου που είναι αρμόδιο για τον έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών και επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

#### **5. Πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200 παρ.5)**

Η πληρωμή της αξίας των προμήθειας στον Ανάδοχο, θα γίνει από τους Τομείς Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. μετά την ολοκλήρωσή της και την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή αυτής από τις αρμόδιες επιτροπές παραλαβής υλικών, υπηρεσιών ή έργων και εφόσον εγκριθούν τα σχετικά εντάλματα πληρωμής από τον Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Η δαπάνη του έργου θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. Κατά την πληρωμή ο ανάδοχος απαιτείται να προσκομίσει:

- α) Φορολογική ενημερότητα.
- β) Ασφαλιστική ενημερότητα (όλων των ασφαλιστικών Ταμείων).
- γ) Αριθμό λογαριασμού τραπεζής (IBAN), στον οποίο θα γίνεται η κατάθεση του οφειλόμενου ποσού μετά τις νόμιμες κρατήσεις
- δ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν του ζητηθεί, από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

- Τα τιμολόγια θα εκδίδονται στα εξής στοιχεία:

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ: Ε.Τ.Α.Α. - (ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ)**

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: Ν.Π.Δ.Δ.**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΧΑΡΝΩΝ 29-27, 104 39 ΑΘΗΝΑ**

**Α.Φ.Μ. 998146384,**

**Δ.Ο.Υ. : Δ' ΑΘΗΝΩΝ**

και θα προσκομίζονται στις υπηρεσίες των ΤΟΜΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ του Ε.Τ.Α.Α..

#### **6. Χρόνος Παράδοσης- Κυρώσεις**

Ο ανάδοχος θα παραδώσει το νέο ΣΤΚ σε πλήρη και κανονική λειτουργία εντός 60 (εξήντα) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της παράδοσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 207 του Ν. 4412/2016. Για τον παραδοτέο εξοπλισμό και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) θα παρέχεται η εγγυημένη καλή του λειτουργία

Μετά την λήξη της Εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αναφέρεται ανωτέρω (άρθρο 4) δύναται να ανατεθεί συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης, με την δέσμευση παροχής υποστήριξης υλικών – ανταλλακτικών, για τουλάχιστον μία πενταετία.

7. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρουσιαστεί στο Ε.Τ.Α.Α. για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης εντός είκοσι (20) ημερών, από την έγγραφη ειδοποίησή του και να προσκομίσει τα δικαιολογητικά της εκπροσώπησής του και την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν σχετικά οι διατάξεις του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.
8. Το όλο έργο θα εκτελεστεί από τον Ανάδοχο με επιμέλεια, σύμφωνα με τους όρους και τις ισχύουσες Προδιαγραφές από τη σχετική Νομοθεσία για αντίστοιχο έργο.
9. Σύμφωνα με το άρθρο 18 § 2 του Ν. 4412/2016 κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων, οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ανωτέρω νόμου.
10. Το Ε.Τ.Α.Α. δεν έχει και ούτε θα μπορούσε να αποκτήσει καμία εργασιακή ή άλλης φύσεως σχέση με το προσωπικό που θα χρησιμοποιεί ο ανάδοχος για την εκτέλεση των συμφωνηθέντων από τη σύμβαση εργασιών και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για την πληρωμή της μισθοδοσίας, των ασφαλιστικών εισφορών ή οποιαδήποτε άλλη

σχετική με το προσωπικό υποχρέωση, καθώς αυτές οι δαπάνες και υποχρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.

- 11.** Κατά την εκτέλεση των εργασιών θα πρέπει να λαμβάνονται από τον ανάδοχο της σύμβασης όλα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας προς αποφυγή ατυχημάτων του προσωπικού ή τρίτων, καθώς και η λήψη παντός αναγκαίου μέτρου προς αποφυγή ζημιών στους χώρους των εκτελουμένων εργασιών και στους υπολοίπους χώρους του κτηρίου.
- 12.** Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικώς υπεύθυνος, ποινικώς και αστικώς, για οιοδήποτε ατύχημα ήθελε προκληθεί εκ παραβάσεως των ισχυουσών διατάξεων και της κείμενης νομοθεσίας και είναι μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση του Έργου. Στις περιπτώσεις αυτές, αν υποχρεωθεί το ΕΤΑΑ να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει σ' αυτήν το αντίστοιχο ποσό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων και εξόδων. Το ΕΤΑΑ δε φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση του Έργου.
- 13.** Οι όροι της διακήρυξης καθώς και της σύμβασης που θα υπογραφεί, είναι ουσιώδεις και δεσμεύουν τον ανάδοχο και οποιαδήποτε παράβαση ή αθέτηση ενός ή περισσότερων όρων, που υπολογίζονται ως ενιαίο σύνολο, θα έχει ως αποτέλεσμα την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής και την κήρυξη του αναδόχου έκπτωτου κατά την απόλυτη κρίση του Ε.Τ.Α.Α., μέσω της προβλεπόμενης διαδικασίας στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.
- 14.** Το Ε.Τ.Α.Α. έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει κάθε αποζημίωση και γενικά την αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημιάς που προξενήθηκε σε αυτό από την αθέτηση οποιουδήποτε όρου της σύμβασης που θα υπογραφεί, από την πλευρά του αναδόχου.
- 15.** Το Ε.Τ.Α.Α. διατηρεί το δικαίωμα να λύει αζημίως την σύμβαση που θα υπογραφεί, με έγγραφη προειδοποίηση του Αναδόχου προ δέκα (10) ημερών, όταν αυτό επιβάλλεται για υπηρεσιακούς λόγους (π.χ. μετεγκατάσταση, κατάργηση υπηρεσιών κ.λ.π.).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ –ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### 1. Αντικείμενο-Γενική Περιγραφή

Η παρούσα αναφέρεται στη προμήθεια ενός νέου, σύγχρονου Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Ε.Τ.Α.Α. - ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΟΝΟΜΙΚΩΝ με δυνατότητα για μελλοντική επέκταση στο πλαίσιο των ενοποιημένων υπηρεσιών επικοινωνιών (Unified Communications) για παροχή στο διοικητικό προσωπικό του Ε.Τ.Α.Α. σύγκλιση δικτύων φωνής και δεδομένων, εξοπλισμού που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Φορέα.

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ :

Τα ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά των προς προμήθεια υλικών που απαιτούνται είναι τα ακόλουθα:

Το προς **προμήθεια και εγκατάσταση** με πιστοποίηση καινούριο προγραμματισμένο ιδιωτικό ψηφιακό διεπιλογικό τηλεφωνικό κέντρο (PBX) με δυνατότητα τηλεφωνίας τεχνολογίας **VoIP** (voice over IP) με δυνατότητες :

**QSIG - Q-Signaling protocol,**  
**CTI - Computer telephony integration,**  
**LCR - Least cost routing,**  
**UCD – Uniform call distribution,**  
**ACD – Automatic call distribution,**

Το προσφερόμενο καινούριο τηλεφωνικό Κέντρο (PBX) θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω υπηρεσίες, με απαιτούμενο εξοπλισμό :

- Καταγραφικό με αποθήκευση δεδομένων λειτουργίας του κέντρου για την καλύτερη διαχείριση κλήσεων,
- αποθήκευση και ενημέρωση προγράμματος λειτουργίας και με ελεγχόμενη απομακρυσμένη τηλε-συντήρηση,
- hotline,
- λειτουργία διευθυντή – γραμματέως,
- νυχτερινή κατάσταση αυτόματης λειτουργία ΣΤΚ,
- διαχείριση & επεξεργασία δυνατοτήτων και λειτουργιών φραγών συσκευών & κέντρου για εισερχόμενη και εξερχόμενη τηλεφωνία και μέσω ΗΥ (server) και λογισμικού, ο οποίος θα βρίσκεται στο χώρο τοποθέτησης του ΣΤΚ καθώς και εκπαίδευση των χρηστών στις παραπάνω λειτουργίες.
- alarm, Wifi, IP wifi, DISA,

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρόκειται να εγκατασταθεί στο ιδιόκτητο κτήριο της οδού Αχαρνών 27 & 29 στην Αθήνα, όπου στεγάζονται οι Κεντρικές Υπηρεσίες των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. σε αντικατάσταση του υπάρχοντος Συνδρομητικού Τηλεφωνικού Κέντρου παλαιάς τεχνολογίας, σε έτοιμο, ελεγμένο και αριθμοδοτημένο εσωτερικό δίκτυο, με συνεργασία του Φορέα και του Αναδόχου.

Με την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του κέντρου θα παραδοθούν σε πλήρη λειτουργική χρήση προγραμματισμένα τουλάχιστον 100 ψηφιακά εσωτερικά κυκλώματα, εκ των οποίων τα δύο (2) θα εξυπηρετούν τηλεφωνητές του Κέντρου και 25 αναλογικά κυκλώματα (για χρήση υφιστάμενων συσκευών fax) με τις αντίστοιχες άριστης ποιότητας εσωτερικές ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές, και δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης του ΣΤΚ έως τα (140) εσωτερικά κυκλώματα.

Το κέντρο θα διαθέτει αρχικά άμεσα την κατάλληλη ηλεκτρονική υποδομή για τη διασύνδεσή του με το αστικό τηλεφωνικό δίκτυο με φορέα πρωτεύουσα σύνδεση τύπου PRA (30B+D) για την ταυτόχρονη διεξαγωγή τριάντα (30) αμφίδρομων εισερχόμενων ή εξερχόμενων επικοινωνιών.

Μελλοντικά θα μπορεί να υποστηρίξει, με προσθήκη απαιτούμενου hardware & software, την εγκατάσταση δεύτερου φορέα PRA.

**Ο παραδοτέος εξοπλισμός θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας για τρία έτη, με τη δέσμευση παροχής υποστήριξης υλικών – ανταλλακτικών, για τουλάχιστον μία πενταετία. Μετά την τριετία θα ανατεθεί συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης.**

Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί συνοδευόμενο από κατάλληλα διαμορφωμένο ερμάριο (RACK) είτε επιδαπέδιο είτε επίτοιχο αεριζόμενο - ανοιγόμενο - επισκέψιμο – πλήρως αποτυπωμένο και καταγεγραμμένο, στο οποίο θα έχουν πραγματοποιηθεί οι απαιτούμενες έντεχνες μεικτονομίες. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός Rack θα διαθέτει όλα τα απαραίτητα υλικά (οργανωτές καλωδίων, ανεμιστήρες, πολύμπριζο) για τη σωστή και πλήρη εγκατάσταση του Τηλεφωνικού Κέντρου.

Στην εγκατάσταση περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση και μεικτονόμηση του δικτύου.

Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί σε πλήρη και κανονική λειτουργία.

Επίσης θα διαθέτει κύκλωμα - κάρτα διεπαφής για τοπικό δίκτυο τύπου LAN με δυνατότητα διαχείρισης μέσω Ethernet, κάρτα προ-απάντησης για τη δρομολόγηση των εισερχομένων κλήσεων, κάρτα εφαρμογής Ταχυδρομείου Φωνής και Μηνυμάτων (voicemail) για όλους τους ψηφιακούς χρήστες, συστοιχία μπαταριών του ίδιου κατασκευαστή του προσφερόμενου Τηλεφωνικού Κέντρου, για αυτονομία μίας (1) ώρας σε πλήρες φορτίο σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

**Το προσφερόμενο Τηλεφωνικό Κέντρο θα πρέπει να υποστηρίζει τις κάτωθι δυνατότητες:**

A/A	Υπηρεσία	Περιγραφή της Υπηρεσίας ή Λειτουργίας
1	Αυτόματη δρομολόγηση (Auto Attendant)	Υπηρεσία που επιτρέπει την αυτόματη προώθηση της εισερχόμενης κλήσης σε εσωτερικό τηλέφωνο χωρίς την μεσολάβηση τηλεφωνήτριας. Η προώθηση αυτή γίνεται μέσω ενός απλού προκαθορισμένου μενού, για εξυπηρέτηση τουλάχιστον 4 ταυτόχρονων καναλιών φωνής
2	Αυτόματος Διανομέας Κλήσεων (Automatic Call Distributor)	Αυτόματα διανέμει εισερχόμενες κλήσεις σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών.
3	Αυτόματες υπηρεσίες καταλόγου (Automated Directory Services)	Οι καλούμενοι δρομολογούνται σε συγκεκριμένο τηλέφωνο πληκτρολογώντας τα γράμματα του ονόματος του υπαλλήλου με τον οποίον θέλουν να μιλήσουν.
4	Αυτόματη επανάκληση (Automatic Ring Back)	Όταν καλείται ένα τηλέφωνο που είναι κατειλημμένο, πληκτρολογώντας έναν κωδικό, ο καλών μπορεί να ενημερωθεί με αυτόματη κλήση στο τηλέφωνό του ότι ο καλούμενος δεν είναι πλέον κατειλημμένος. Σηκώνοντας το ακουστικό, το σύστημα καλεί αυτόματα τον αρχικό αριθμό.
5	Καταγραφή Κλήσεων (Call Accounting)	Δυνατότητα καταγραφής στοιχείων των κλήσεων (όπως π.χ. αριθμός, ώρα & διάρκεια κλήσης) και όχι της συνομιλίας.
6	Αυτόματη προώθηση κλήσεων αν είναι κατειλημμένο ή αν απουσιάζει ο χρήστης (Call Forwarding on busy or absence)	Προώθηση κλήσεων σε προκαθορισμένο αριθμό σε περίπτωση που το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο ή απουσιάζει ο χρήστης.
7	Στάθμευση κλήσης (Call Park)	Δυνατότητα να μπει η κλήση σε αναμονή και να συνεχιστεί η συνομιλία από άλλο τηλέφωνο.
8	Ομαδοποίηση τηλεφώνων (Call Pick-up)	Δυνατότητα ομαδοποίησης τηλεφώνων έτσι ώστε οποιοδήποτε τηλέφωνο να μπορεί να απαντήσει κλήση που προορίζεται σε άλλο τηλέφωνο της ομάδας.
9	Μεταβίβαση κλήσης (Call Transfer)	Δυνατότητα μεταβίβασης κλήσης από μία συσκευή σε άλλη.
10	Αναμονή κλήσης (Call Waiting/Hold)	Δυνατότητα απάντησης δεύτερης κλήσης από μία συσκευή όπου ήδη εξελίσσεται μία συνομιλία
11	Τηλεφωνική Συνδιάσκεψη (Conference)	Συνομιλία μεταξύ τριών τουλάχιστον χρηστών. (3-way conference)
12	Ταχεία κλήση (Speed Dialing)	Κλήσης σε συγκεκριμένους αριθμούς με προ-ρυθμισμένα πλήκτρα στην τηλεφωνική συσκευή.

13	Απευθείας κλήσεις προς τα μέσα (Direct Inward Dialing)	Δυνατότητα απευθείας κλήσεων σε εσωτερικές συσκευές από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο (PSTN) χρησιμοποιώντας δεκαψηφίο αριθμό χωρίς πρόσθετο εσωτερικό κωδικό (extension)
14	Μουσική σε αναμονή (Music on Hold)	Με χρήση μιας εξωτερικής πηγής μουσικής (CD, ραδιόφωνο, MP3 κτλ) όταν μια κλήση μπαίνει σε αναμονή ο καλών θα ακούσει την μουσική αυτή.
15	Ταχυδρομείο Φωνής (Voicemail)	Στην περίπτωση που δεν απαντηθεί μία κλήση, προωθείται στην θυρίδα του ταχυδρομείου φωνής όπου ο καλών θα ακούσει ένα σχετικό μήνυμα και έχει την ευκαιρία να αφήσει ένα ηχογραφημένο μήνυμα στον καλούμενο. Ο καλούμενος ενημερώνεται με ειδική ένδειξη στο τηλέφωνό του (λάμπα ή εικονίδιο στην οθόνη) και μπορεί να ακούσει όλα τα μηνύματά του. Εναλλακτικά εφόσον απαιτηθεί ,στην περίπτωση που δεν απαντηθεί μία κλήση προωθείται για απάντηση σε συγκεκριμένη συσκευή που χρησιμοποιούν τηλεφωνήτριες.

- Στις εργασίες περιλαμβάνονται και η αποξήλωση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου και η απομάκρυνση των υλικών.
- Θα καταργηθούν όλες οι υπάρχοντες γραμμές εκτός από τρεις, δύο του συναγερμού και μία για εφεδρική.
- Θα γίνει νέα αριθμοδότηση σε συνεργασία με τον Φορέα και το dialing plan που θα υποδείξει στον Ανάδοχο (πχ. αριθμός τηλεφωνικού κέντρου 2108816xxx). Το κόστος αιτήματος νέου αριθμού τηλεφωνικού κέντρου και της ολοκλήρωσης των διαδικασιών βαρύνει τον ανάδοχο, σε πάροχο που θα οριστεί σε συνεργασία με τον φορέα.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι απαιτήσεις που αφορούν στην προμήθεια του νέου, σύγχρονου Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Ε.Τ.Α.Α. - ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΟΝΟΜΙΚΩΝ με δυνατότητα για μελλοντική επέκταση στο πλαίσιο των ενοποιημένων υπηρεσιών επικοινωνιών (Unified Communications) για παροχή στο διοικητικό προσωπικό του Ε.Τ.Α.Α. σύγκλιση δικτύων φωνής και δεδομένων, σύμφωνα με τη λίστα εξοπλισμού που ακολουθεί και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Φορέα, έχουν ως κάτωθι:

- **Τεχνική λύση:** Η τεχνική λύση θα πρέπει να πληροί τους πιο κάτω όρους:
  - να υποστηρίζει την ανάπτυξη σε υποδομή δικτύου IP ανεξάρτητου κατασκευαστή.
  - να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP και άλλα ανοικτά πρότυπα.
  - να προσφέρει μία ασφαλή εφαρμογή υπό κεντρική διαχείριση, προκειμένου να μειώσει την πολυπλοκότητα και το κόστος.
  - να παρέχει τη δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων σε περίπτωση απώλειας της βάσης δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας.
  - να υποστηρίζει ενοποίηση επικοινωνιών βάσει προτύπων με τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές εφαρμογές των υπηρεσιών UC (Unified Communications).
- **Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες**
  - Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα είναι υψηλού επιπέδου και θα παρέχουν τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας να εργάζονται παραγωγικά στο περιβάλλον εργασίας ή σε οποιοδήποτε σημείο παρουσίας του Ε.Τ.Α.Α.
  - Θα παρέχεται ποικιλία τερματικών συσκευών IP και TDM, για να εξυπηρετούνται οι μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των χρηστών.
- **Μελλοντικές εφαρμογές**
  - Η εγκατάσταση θα προβλέπει την προσθήκη προηγμένων εφαρμογών βασισμένων σε λογισμικό και server, π.χ. για την υλοποίηση υπηρεσιών, όπως ενοποιημένων μηνυμάτων UM, δυνατότητα εμφάνισης παρουσίας, conference, κέντρο διαχείρισης κλήσεων (Contact Center) κλπ.
  - Οι εφαρμογές, καθώς και η τηλεφωνική επέκταση θα υποστηρίζονται χωρίς τη διακοπή λειτουργίας του εγκατεστημένου συστήματος και μέσω αδειών λειτουργίας και λογισμικού.
- **Εργαλεία διαχείρισης του τηλεφωνικού κέντρου**

Η διαχείριση του συστήματος θα πρέπει να είναι εύχρηστη και αποτελεσματική και να υποστηρίζει τη δυνατότητα συντήρησης του συστήματος μέσω απλής εφαρμογής ή web browser.

- **Εγγυημένη περίοδος καλής λειτουργίας**

Η **Εγγυημένη περίοδος καλής λειτουργίας** τριών ετών καλύπτει και τη δυνατότητα εξ' αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης και τεχνική υποστήριξη της συνολικής προτεινόμενης λύσης. Η υποδομή των πόρων που θα προτείνει ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει ένα μόνο σημείο επαφής, σε τοπικό επίπεδο. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες του προμηθευτή πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες για την έγκαιρη και αξιόπιστη παράδοση υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και ενοποίησης, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν διαχείριση έργου.
- Διαθεσιμότητα υποστήριξης σε 24ώρη βάση (helpdesk), επτά ημερών την εβδομάδα για την διάρκεια της εγγύησης.
- Ανταπόκριση σε τέσσερις (4) ώρες από την αναγγελία της βλάβης.
- Άρση βλαβών είτε μέσω επιτόπιας επίσκεψης τεχνικού, είτε μέσω Τηλεσυντήρησης.
- Οργανωμένο & εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

Στο πλαίσιο των προδιαγραφών, κάθε προμηθευτής καλείται να σχεδιάσει μια λύση, η οποία να ανταποκρίνεται στις ελάχιστες απαιτήσεις. Ο προμηθευτής θα παρέχει μια κατανοητή, οικονομική λύση κατά προτίμηση ενός μόνο κατασκευαστή, για τις συγκριμένες προδιαγραφές, και απαιτήσεις τεχνολογίας UC.

Από τις προσφορές που ικανοποιούν τις ελάχιστες απαιτήσεις θα επιλεγεί αυτή με την χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

### **Οδηγίες για τη δομή της πρότασης**

Οι προσφορές υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν συγκεκριμένη δομή (Οικονομική Προσφορά & Τεχνική Προσφορά, συμπεριλαμβανόμενα Τεχνικά Φυλλάδια) καθώς και όλα εκείνα τα αναγκαία στοιχεία που κρίνει ο υποψήφιος ανάδοχος προκειμένου να τεκμηριώσει την ικανότητά του να εκτελέσει την προμήθεια και να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Σημειώνεται ότι αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές για το σύνολο ή μέρος του έργου δεν είναι αποδεκτές και σε περίπτωση υποβολής τους, οι προσφορές απορρίπτονται συνολικά ως απαράδεκτες.

- **Τεχνολογία**

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό αυτό, πρέπει να εξασφαλίσουν ότι η προσφερόμενη τεχνολογία είναι συμβατή και κατ' ελάχιστο στους παρακάτω τομείς :

- Συμφωνία με βιομηχανικά πρότυπα.
- Υποστήριξη SIP.
- Δυνατότητα υποστήριξης και παροχής υπηρεσιών για τη σύνδεση του εξοπλισμού στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

- **Υποδομή Προμηθευτή**

Εάν ο ανάδοχος δεν κατασκευάζει ο ίδιος τον εξοπλισμό, οφείλει να δηλώσει το όνομα του κατασκευαστή και τη σχέση Προμηθευτή / κατασκευαστή.

### **ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

#### **Ελάχιστες απαιτήσεις του συστήματος**

Όπως αναφέρεται στα προηγούμενα άρθρα του παρόντος , οι απαιτήσεις του εξοπλισμού για τις ανάγκες των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. είναι λεπτομερείς. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό αυτό οφείλουν να χρησιμοποιήσουν τις ποσότητες που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, κατά την περιγραφή της προσφοράς τους.

Η προτεινόμενη λύση πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

- **Λύση VoIP & TDM:** Το προτεινόμενο σύστημα και τα εξαρτήματά του πρέπει να είναι λύσεις βιομηχανικών προτύπων. Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο IP και TDM. Το σύστημα πρέπει να βασίζεται στην υποδομή δικτύου τηλεφωνίας των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. ως έχει σήμερα, αλλά να παρέχει και τη δυνατότητα προσθήκης εξοπλισμού για την εύκολη υλοποίηση.
- **Κεντρικός έλεγχος κλήσεων, εφαρμογές και διαχείριση:** Το προτεινόμενο σύστημα καταγραφής κλήσεων (στατιστικών) θα πρέπει να αποτελεί σχεδιασμό πολλών συστημάτων με κατανεμημένο έλεγχο κλήσεων στη θέση των κεντρικών γραφείων και σε όλες τις εγκαταστάσεις των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. Όλοι οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε όλους τους κοινόχρηστους πόρους, δυνατότητες και εφαρμογές του συστήματος. Ο διαχειριστής / συντηρητής θα δύναται να εκτελεί εύκολα τις απαραίτητες Μετακινήσεις, Προσθήκες και

Μεταβολές (MAC), καθώς και συντήρηση, από τη θέση των κεντρικών γραφείων όσο και εξ αποστάσεως, όπως ενδέχεται να απαιτείται.

### **Τερματικές Συσκευές Απλών Χρηστών**

#### **Γενικές απαιτήσεις ειδικών ψηφιακών συσκευών τεχνολογίας TDM**

Οι προτεινόμενες ειδικές συσκευές τεχνολογίας TDM πρέπει να λειτουργούν με ένα ζεύγος αγωγών και να πληρούν τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

- **Ποιότητα Φωνής:** Οι ειδικές συσκευές που συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά, πρέπει να διαθέτουν ανοιχτή αμφίδρομη συνομιλία (Hands Free Open Listening Full Duplex), η οποία θα ενεργοποιείται με το πάτημα σταθερού πλήκτρου (όχι προγραμματιζόμενου).
- **Γλώσσα:** Οι ειδικές συσκευές θα υποστηρίζουν στα μενού επιλογών και στο διάλογο με τον συνδρομητή, την Ελληνική γλώσσα.
- **Αναβαθμίσεις:** Όλες οι ειδικές συσκευές πρέπει να έχουν δυνατότητα λήψης firmware/λογισμικού για την υποστήριξη διορθώσεων και μελλοντικών εφαρμογών στο λειτουργικό τους σύστημα.

Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να είναι κατάλληλες για χώρους γραφείου και με πολλαπλές δυνατότητες, ώστε να μπορούν να προσαρμοσθούν στις ανάγκες του προσωπικού που εργάζεται ως ομάδα ή ως μεμονωμένοι τηλεφωνητές σε κέντρο εξυπηρέτησης συναλασσομένων.

Η οθόνη γραφικών θα πρέπει σε κάθε εισερχόμενη κλήση να σηματοδοτείται ακουστικά και οπτικά με ειδική λυχνία, ώστε να είναι ορατή η συσκευή που υποδέχεται την κλήση.

Οι συσκευές πλέον του αλφαριθμητικού πληκτρολογίου τους θα διαθέτουν κατ'ελάχιστον 8 πλήκτρα σταθερών υπηρεσιών όπως (επισύνδεση, αναμονή, προώθηση κλήσης, κλπ ) και **6 πλήκτρα προγραμματιζόμενα**. Κάθε προγραμματιζόμενο πλήκτρο θα σηματοδοτεί με έγχρωμη λυχνία, υποδεικνύοντας την υπηρεσία ή τον αριθμό που έχει επιλεγεί. Κάθε προγραμματιζόμενο πλήκτρο θα αναγράφει τις υπηρεσίες που υποστηρίζει με ηλεκτρονική ετικέτα.

Η οθόνη θα είναι τουλάχιστον δύο γραμμών.

Θα παρέχονται πλήκτρα ελέγχου έντασης κουδουνισμού και έντασης ήχου στο ακουστικό.

Οι υπηρεσίες και το διαδραστικό μενού με το χρήστη θα ελέγχεται με πλήκτρα ή πλήκτρο πλοήγησης.

Οι συσκευές πρέπει να πληρούν και να έχουν σημάσεις CE και Product safety.

#### **Ψηφιακές Συσκευές Τηλεφωνητών**

Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει υπηρεσίες τηλεφωνητών για δύο (2) θέσεις εργασίας. Το E.T.A.A. επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε εφαρμογή soft client βάσει H/Y για την προσφορά των συγκεκριμένων υπηρεσιών, για τον αριθμό των χρηστών που προσδιορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές. Ο προτεινόμενος τηλεφωνητής του αναδόχου πρέπει να πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

- ανοιχτή ακρόαση και ομιλία με Hands Free
- προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- δυνατότητα διασύνδεσης κυτίου επέκτασης (key module)
- οθόνη τουλάχιστον δύο γραμμών.
- πλήκτρα σταθερών λειτουργιών
- λειτουργία διευθυντή – γραμματέως,
- πλήκτρα ελέγχου συσκευής +/- για ρύθμιση έντασης κουδουνίσματος, τόνου κουδουνίσματος, και ειδικού τόνου προειδοποίησης.
- παροχή ελέγχου διαχείρισης κλήσεων σύνδεση / αποσύνδεση, απάντηση, απόλυση, συγκράτηση, ανάκτηση από συγκράτηση, επιλογή, μεταβίβαση, επερώτηση, κλπ).
- παροχή πληροφοριών για εισερχόμενες κλήσεις (π.χ. αριθμός καλούντα, καλούμενος αριθμός, όνομα σειράς αναμονής, χρόνος αναμονής, κλπ).
- παροχή οπτικής κατάστασης της γραμμής του χρήστη (δηλ. κατειλημμένη, κουδούνισμα, ελεύθερη).
- Λυχνία ένδειξης κλήσης

#### **Γενικές δυνατότητες υποστήριξης**

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προσφέρει τις απαιτούμενες υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης σε ολοκληρωμένη βάση. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον:

- Υπηρεσίες εγγύησης.
- Επιλογές εξ' αποστάσεως συντήρησης και MAC, εξ' αποστάσεως παρακολούθησης, επιτόπιων υπηρεσιών επισκευής βλαβών και διαχειριζόμενων υπηρεσιών.



### **Ολοκληρωμένη υποδομή υποστήριξης**

Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ένα τυποποιημένο επίπεδο υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και σταθερή λειτουργία του εξοπλισμού.

### **Απαιτήσεις εγκαταστάσεων**

Ο ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψη του τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές του συστήματος, ώστε να υποδείξει με δική του ευθύνη :

- Τις απαιτήσεις χώρου, για το προτεινόμενο σύστημα, όπως είναι διαμορφωμένο, μαζί με τον απαιτούμενο παθητικό εξοπλισμό Rack,
- Τις απαιτήσεις τροφοδοσίας και γείωσης του προτεινόμενου εξοπλισμού.
- Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε έτοιμο, ελεγμένο και αριθμοδοτημένο δίκτυο με συνεργασία του Φορέα και του Αναδόχου.

### **Ποιότητα και όροι προσφερόμενης Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης**

#### **Κάλυψη εγγύησης**

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για κάλυψη της εγγύησης είναι 36 μήνες και θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τα εξής:

- Ώρες κάλυψης (7:00-17:00) κατά τη διάρκεια των κανονικών εργάσιμων ημερών και ωρών.
- Εξ' αποστάσεως και επιτόπια επισκευή για σημαντικά και λιγότερο σημαντικά προβλήματα.
- Εξαρτήματα και υλικά που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού.

#### **Απαιτήσεις υποστήριξης μετά την περίοδο εγγύησης.**

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει το πιο κάτω ελάχιστο επίπεδο υποστήριξης μετά την εγγύηση:

- Ώρες κάλυψης κατά τη διάρκεια των κανονικών εργάσιμων ωρών, καθώς και εξ' αποστάσεως τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού, που συμπεριλαμβάνει:
- Προληπτική Συντήρηση: Μία φορά το χρόνο με επιτόπια επίσκεψη τεχνικών της εταιρίας.
- Επιδιορθωτική: εξ' αποστάσεως ή επιτόπια, με χρόνο αποκατάστασης βλάβης την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NxBxD).
- Αναγγελία βλαβών μέσω τηλεφώνου (helpdesk 24ώρες / ημέρα), fax ή e-mail.
- Ο παραδοτέος εξοπλισμός θα καλύπτεται από δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας για τουλάχιστον τρία έτη, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή. Μετά τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας ο φορέας, εφόσον το επιθυμεί, δύναται να υπογράψει συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης με τη δέσμευση της ύπαρξης υποστήριξης και παρακαταθήκης υλικών - ανταλλακτικών για τουλάχιστον μια πενταετία.

#### **Προσφερόμενη Τιμή**

Οι τιμές θα δοθούν βάσει των ποσοτήτων που ζητούνται στις τεχνικές προδιαγραφές.

#### **Χρόνος ολοκλήρωσης εργασιών /παράδοσης του νέου Τηλεφωνικού κέντρου:**

Ο ανάδοχος θα παραδώσει το νέο ΣΤΚ σε πλήρη και κανονική λειτουργία εντός 60 (εξήντα) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

*Αφορά στην: Προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29, προϋπολογισμού 30.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24 % ή 37.200,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.*

**Στοιχεία Προσφέροντος:**

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ:**.....

**Α.Φ.Μ./ΔΟΥ:**.....

**Ταχ. Δ/ση:** .....

**Τηλ.:**.....

**FAX:** .....

<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>			
<b>Περιγραφή</b>	<b>ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΙΚΩΝ (€)</b>	<b>ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (€)</b>
Προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου			
<b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ Χωρίς ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ</b>			
<b>ΦΠΑ 24% σε Ευρώ</b>			
<b>Συνολική ΠΡΟΣΦΟΡΑ με ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ</b>			

\* Στην τιμή προσφοράς μου περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ** .....

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄**  
**ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ**

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ \_\_\_\_\_  
/201  
Προς: Ε.Τ.Α.Α.

Ημερομηνία έκδοσης, \_\_\_ / \_\_\_

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_ για ευρώ .....€.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ:

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} της Εταιρίας \_\_\_\_\_ Οδός \_\_\_\_\_ Αριθμός \_\_\_\_\_ Τ.Κ.

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} των Εταιριών

α) \_\_\_\_\_ οδός \_\_\_\_\_ αριθμός \_\_\_\_\_ ΤΚ \_\_\_\_\_

β) \_\_\_\_\_ οδός \_\_\_\_\_ αριθμός \_\_\_\_\_ ΤΚ \_\_\_\_\_

γ) \_\_\_\_\_ οδός \_\_\_\_\_ αριθμός \_\_\_\_\_ ΤΚ \_\_\_\_\_

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των **χιλίων εκατοσίων πενήντα ευρώ (1.750,00 €), για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό Διακήρυξης 10/2016, που αφορά στο διαγωνισμό της -----<sup>15</sup> ----- 2016, με αντικείμενο: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΔΙΕΠΙΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ 27-29, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 30.000,00€ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%».**

σύμφωνα με την υπ' αριθμ. **10/2016** Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα είναι αορίστου χρόνου και ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

<sup>1</sup>. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

<sup>2</sup>. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

<sup>3</sup>. Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

<sup>4</sup>. Όπως υποσημείωση 3.

<sup>5</sup>. Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

<sup>6</sup>. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016

<sup>7</sup>. Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

<sup>8</sup>. Σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

<sup>9</sup>. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄**  
**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Στην Αθήνα, σήμερα, την

/ /2016, μεταξύ:

- 1) Αφενός του «ΕΝΙΑΙΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ» με διακριτικό τίτλο «Ε.Τ.Α.Α.» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μάρνη αρ 22, με Α.Φ.Μ. 998146384, αρμόδια Δ.Ο.Υ. Δ' Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. Στυλιανό Πλιάκη, (στο εξής θα αποκαλείται «Εργοδότης»),  
και  
2) Αφετέρου της επιχείρησης «.....» που εδρεύει στο ....., οδός ..... αρ. ...., Τ.Κ. ...., με Α.Φ.Μ. ...., αρμόδια Δ.Ο.Υ.: ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο ..... με Α.Δ.Τ. .... που εκδόθηκε από το Τ.Α. .... (στο εξής θα αποκαλείται «Ανάδοχος»),  
συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

**Α. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο Εργοδότης αναθέτει με την παρούσα σύμβαση, βάσει:

- I. Της από \_\_\_\_\_ και με αριθμό πρωτοκόλλου \_\_\_\_\_/No /2016 διακήρυξης του Ε.Τ.Α.Α., που προκήρυξε πρόχειρο διαγωνισμό με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ευρώ, για την επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την εκτέλεση του έργου που αφορά στην προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29 ιδιοκτησίας Τομέων Υγειονομικών Ε.Τ.Α.Α., προϋπολογισμού 30.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. όπως αναφέρεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α' - Γ', της Διακήρυξης .
- II. Της πρότασης κατακύρωσης που πραγματοποίησε η επιτροπή Πρόχειρων διαγωνισμών του Ε.Τ.Α.Α., η οποία συστάθηκε νόμιμα, με την απόφαση επί του 9ου θέματος της υπ' αριθμ. 408ης /20.07.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΨΡ3ΓΟΡΕ1-ΡΜΠ) & την απόφαση επί του 8<sup>ου</sup> θέματος της υπ' αριθμ. 410ης /03.08.2016( ΑΔΑ: ΩΦ9ΔΟΡΕ1-ΖΘΞ) του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. Ο διαγωνισμός αυτός πραγματοποιήθηκε την .../.../2016. Η εν λόγω Επιτροπή πρότεινε την κατακύρωση του διαγωνισμού αυτού στη δεύτερη των συμβαλλομένων, η οποία διά του νομίμου εκπροσώπου της, προσέφερε το ποσό των \_\_\_\_\_ ευρώ, πλέον Φ.Π.Α. 24% (\_\_\_\_\_ ευρώ), σύνολο \_\_\_\_\_ ευρώ. Στην τιμή αυτή περιλαμβάνονται κρατήσεις υπέρ τρίτων και έξοδα.
- III. Της υπ' αριθμ. Πρωτ. 2347/7-1-2016 έγγραφης εισήγησης της Δ/ση Επιθεώρησης του Ε.Τ.Α.Α. προς το Δ.Σ. ΕΤΑΑ (ΑΔΑΜ: 16REQ003712995)
- IV. Της υπ' αρ. 33 και Α.Δ.Α.: ΩΝΔΕΟΡΕ1-ΛΘ9 απόφασης ανάληψης υποχρέωσης των Τομέων Υγειονομικών ποσού 36.900,00 € για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του Ε.Τ.Α.Α./Τομέας Σύνταξης & Ασφάλισης Υγειονομικών οικ. έτους 2016 στον ΚΑΕ: 0834.00(ΑΔΑΜ έγκρισης πρωτογενούς αιτήματος: 16REQ005039052), & της 203/2016 απόφασης αναλ. Υποχρέωσης ως συμπληρωματική της 33/2016 με αρ. πρωτ. 112041/30-8-2016, λόγω αλλαγής του ΦΠΑ (ΑΔΑ 6Β1ΨΟΡΕ1-ΕΥ3).
- V. Της απόφασης επί του 9ου θέματος της υπ' αριθμ. 408ης /20.07.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΨΡ3ΓΟΡΕ1-ΡΜΠ) & επί του 8<sup>ου</sup> θέματος της υπ' αριθμ. 410ης /03.08.2016( ΑΔΑ: ΩΦ9ΔΟΡΕ1-ΖΘΞ) σχετικά με τη συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης για τις προμήθειες του Ε.Τ.Α.Α.
- VI. Της Απόφασης επί του 10<sup>ου</sup> θέματος της 381<sup>ης</sup>/13.01.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. σχετικά με τη έγκριση διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού για την **προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτιρίων της οδού Αχαρνών 27-29, προϋπολογισμού 30.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24 %** το οποίο θα βαρύνει τον ΚΑΕ0834 του προϋπολογισμού έτους 2016 των Τομέων Υγειονομικών (ΑΔΑ:6ΝΡ7ΟΡΕ1-Κ07).
- VII. Της απόφασης επί του .....<sup>ου</sup> θέματος της .....<sup>ης</sup>/14.09.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. σχετικά με τη έγκριση των όρων διενέργειας του συνοπτικού διαγωνισμού
- IV. Την υπ' αριθ. \_\_\_\_\_, θέμα \_\_\_\_\_ απόφασή του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α., που επικύρωσε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, αποδεχόμενο την πρόταση της Επιτροπής και κατακύρωσε τούτον στη δεύτερη των συμβαλλομένων αντί του ποσού των \_\_\_\_\_ ευρώ, πλέον Φ.Π.Α. 24%

(..... ευρώ), σύνολο ..... ευρώ, με τους όρους που αναφέρονται στη διακήρυξη διενέργειας του διαγωνισμού αυτού.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει, βάσει της παρούσας σύμβασης, την προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων των Τομέων Υγειονομικών επί της οδού Αχαρνών 27-29 που αναφέρονται ακολούθως:  
στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' της Διακήρυξης

.....

### **Β. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Ως χρόνος εκτέλεσης των εργασιών ορίζονται οι εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης της εν λόγω προμήθειας και εκτέλεσης εργασιών.

Ο ανάδοχος θα παραδώσει το νέο ΣΤΚ σε πλήρη και κανονική λειτουργία εντός 60 (εξήντα) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της παράδοσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 207 του Ν. 4412/2016.

Για τον παραδοτέο εξοπλισμό και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) θα παρέχεται η εγγυημένη καλή του λειτουργία

Μετά την λήξη της Εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αναφέρεται κατωτέρω (άρθρο Γ) δύναται να ανατεθεί συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης, με την δέσμευση παροχής υποστήριξης υλικών – ανταλλακτικών, για τουλάχιστον μία πενταετία.

### **Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

1. Ως τίμημα ορίζεται η από τον Ανάδοχο προσφερθείσα τιμή βάσει της υπ' αριθμ.

.....προσφοράς του, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. .... απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α., δηλαδή, συνολική καθαρή αξία: .....€ πλέον Φ.Π.Α. 2% (..... €) ήτοι, συνολική αξία με τον Φ.Π.Α. .... και η οποία επιμερίζεται ως εξής :

Περιγραφή	ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΙΚΩΝ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (€)
Προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου			
<b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ Χωρίς ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ</b>			
<b>ΦΠΑ 24% σε ευρώ</b>			
<b>Συνολική ΠΡΟΣΦΟΡΑ με ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ</b>			

Η πληρωμή θα γίνει εφόσον ολοκληρωθούν οι σχετικές εργασίες και παραδοθούν όλα τα απαιτούμενα , όπως αυτά ορίζονται στην Προκήρυξη αριθμ. .../2016 & την προσφορά του Αναδόχου.

Το ανωτέρω ποσό θα καταβληθεί στον Ανάδοχο από τους Τομείς του Ε.Τ.Α.Α, μετά τη θεώρηση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και αφού θα έχουν αφαιρεθεί όλες οι νόμιμες κρατήσεις. Η πληρωμή των εργασιών θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των εργασιών. Για την παραλαβή των ειδών και εργασιών θα συνταχθεί σχετικό πρακτικό (ή πρωτόκολλο) από τα αρμόδια όργανα (επιτροπή/ές παραλαβής) του Εργοδότη.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,06% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας (εκτός Φ.Π.Α) προ Φόρων & κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής (άρθρο 4, παρ 3 ν.4013/2011 (Α.204) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).
- Τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% υπέρ ΟΓΑ), ήτοι 3,6% επί του ποσού της κράτησης 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.
- Επίσης θα γίνεται παρακράτηση φόρου 8% επί των προ Φ.Π.Α. ποσών των τιμολογίων και αφού αφαιρεθούν οι πιο πάνω κρατήσεις.

Όλες ανεξαιρέτως οι παραπάνω κρατήσεις (πλην του φόρου 8%) περιλαμβάνονται στη συνολική καθαρή αξία ανά είδος αποστολής (πλέον Φ.Π.Α.) που προσέφερε ο ανάδοχος, τον οποίο και επιβαρύνουν. Ο Φ.Π.Α. και μόνο βαρύνει τον Εργοδότη (Ταμείο).

3. Κατά τη διαδικασία πληρωμής, ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει σε κάθε Τομέα, τα εξής:

Α) Θεωρημένο φορολογικό παραστατικό (π.χ. Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών).

Β) Αποδεικτικό Ασφαλιστικής και Φορολογικής Ενημερότητας.

Γ) Αριθμό Λογαριασμού Τραπέζης (IBAN).

Δ) Κάθε άλλο παραστατικό που τυχόν ζητηθεί από την Υπηρεσία που διενεργεί τον έλεγχο.

4. Ο ανάδοχος έχει καταθέσει την υπ' αριθμ..... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού..... ευρώ, ίσου με το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας προ Φ.Π.Α., η οποία θα παραμείνει στο Ε.Τ.Α.Α. και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της σύμβασης, εφόσον έχει εκκαθαρισθεί κάθε οικονομική εκκρεμότητα με τον Εργοδότη.

#### **Δ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Το όλο έργο θα εκτελεστεί από τον Ανάδοχο με επιμέλεια, σύμφωνα με τους όρους και τις ισχύουσες Προδιαγραφές από τη σχετική Νομοθεσία για αντίστοιχο έργο. Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεών του, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. και επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 203 του Ν 4412/2016.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 § 2 του Ν. 4412/2016 κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων, οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ανωτέρω νόμου.

Ο Ανάδοχος οφείλει, βάσει της παρούσας, κατά τη διάρκεια των εργασιών, να χρησιμοποιεί μόνο προσωπικό το οποίο θα ασφαλίζει στα προβλεπόμενα από το νόμο Κύρια και Επικουρικά Ταμεία Ασφάλισης.

Κατά την εκτέλεση των εργασιών θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας προς αποφυγή ατυχημάτων του προσωπικού ή τρίτων, καθώς και η λήψη παντός αναγκαίου μέτρου προς αποφυγή ζημιών στους χώρους των εκτελουμένων εργασιών και στους υπολοίπους χώρους του κτηρίου.

Το Ε.Τ.Α.Α. δεν έχει και ούτε θα μπορούσε να αποκτήσει καμία εργασιακή ή άλλης φύσεως σχέση με το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση των συμφωνηθεισών από τη σύμβαση εργασιών και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για την πληρωμή της μισθοδοσίας, των ασφαλιστικών εισφορών ή οποιαδήποτε άλλη σχετική με το προσωπικό υποχρέωση, καθώς αυτές οι δαπάνες και υποχρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

#### **Ε. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το Ε.Τ.Α.Α. δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση στην περίπτωση παραβίασης των συμβατικών υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο, αλλά και να αξιώσει από αυτόν την καταβολή αποζημίωσης για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία που θα προκληθεί από την αθέτηση οποιουδήποτε όρου της σύμβασης.

#### **ΣΤ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Η παρούσα αποτελεί την πλήρη και οριστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας.

2. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει με άλλο τρόπο τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

3. Σε καμία περίπτωση, η παράλειψη ή η καθυστέρηση των συμβαλλομένων μερών να ασκήσουν τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

4. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιώδεις, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και εν γένει της συμβατικής σχέσεως των συμβαλλομένων μερών.

5. Το Ε.Τ.Α.Α. διατηρεί το δικαίωμα να λύει αζημίως την σύμβαση που θα υπογραφεί, με έγγραφη προειδοποίηση του Αναδόχου προ δέκα (10) ημερών, όταν αυτό επιβάλλεται για υπηρεσιακούς λόγους (π.χ. μετεγκατάσταση, κατάργηση υπηρεσιών κ.λ.π.).

6. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, θα γίνεται προσπάθεια συναινετικής επίλυσης μεταξύ των συμβαλλομένων.

Σε περίπτωση που αυτή δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια δικαστήρια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο το Ελληνικό.

Αυτά συμφωνήθηκαν μεταξύ των συμβαλλομένων και για επικύρωση της συμφωνίας τους συντάχθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση σε (3) τρία πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε από ένα το κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ενώ ένα θα καταχωρηθεί στο αρχείο συμβάσεων του Ε.Τ.Α.Α.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**  
του ΔΣ του Ε.Τ.Α.Α.

**Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ**

**ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΠΛΙΑΚΗΣ**