

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ, ΨΗΦΙΑΚΟΥ, ΔΙΕΠΙΛΟΓΙΚΟΥ, ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ 27- 29, ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΩΝ ΤΟΜΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ Ε.Τ.Α.Α

Στην Αθήνα, σήμερα, **Πέμπτη 22.12.2016**, μεταξύ:

1) Αφενός του «**ΕΝΙΑΙΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ**» με διακριτικό τίτλο «**Ε.Τ.Α.Α.**» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μάρνη αρ 22, με Α.Φ.Μ. 998146384, αρμόδια Δ.Ο.Υ. Δ' Αθηνών, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. **Στυλιανό Πλιάκη**, (στο εξής θα αποκαλείται «Εργοδότης»),

και

2) Αφετέρου της εταιρείας «**Cloud – U O.E.ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**», που εδρεύει στον Ταύρο Αττικής, οδός Αναξαγόρα, αρ. 1, Τ.Κ. 177 78, τηλ. 2109530792, fax 2109530795, e-mail: cloudu@cloudu.gr, με Α.Φ.Μ. 800563609, αρμόδια Δ.Ο.Υ: ΣΤ' Αθηνών, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Ιωάννη Μανούσο του Γεωργίου κάτοικο ***** *, επί της οδού ***** *, Τ.Κ. *** **, με Α.Δ.Τ. ** ******, που εκδόθηκε από το Α.Τ. ***** στις **_*_*_*_* και ΑΦΜ ******, Δ.Ο.Υ. *' ******(στο εξής θα αποκαλείται «Ανάδοχος»),

συμφωνήθηκαν, συνολομολγήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

A. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Εργοδότης αναθέτει με την παρούσα σύμβαση και βάσει:

- Της από 30/9/2016 και με αριθμό πρωτοκόλλου 267353 – Νο 10 /2016 διακήρυξης του Ε.Τ.Α.Α.(Α.Δ.Α. 7572ΟΡΕ1-NXI – ΑΔΑΜ προκήρυξης: 16PROC005172976), για τη διενέργεια συνοπτικού διαγωνισμού, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής, σε ευρώ, για την επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την εκτέλεση του έργου, που αφορά την προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου, ψηφιακού, διεπιλογικού, συνδρομητικού, τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών, σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29, ιδιοκτησίας των Τομέων Υγειονομικών Ε.Τ.Α.Α. προϋπολογισμού 30.000,00 € πλέον Φ.Π.Α. όπως αναφέρεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α' & Γ', της Διακήρυξης 10/2016 του Ε.Τ.Α.Α.

- Της πρότασης κατακύρωσης που πραγματοποίησε η επιτροπή Πρόχειρων διαγωνισμών του Ε.Τ.Α.Α. η οποία συστάθηκε νόμιμα, με την απόφαση επί του 9^{ου} θέματος της 408^{ης} /20.07.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΨΡ3ΓΟΡΕ1-ΡΜΠ) & την απόφαση επί του 8^{ου} θέματος της 410^{ης}/03.08.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α.(ΑΔΑ: ΩΦ9ΔΟΡΕ1-ΖΘΞ). Ο διαγωνισμός αυτός πραγματοποιήθηκε στις **14.10.2016**. Η εν λόγω Επιτροπή πρότεινε την κατακύρωση του διαγωνισμού, στη δεύτερη των συμβαλλομένων, η οποία διά του νομίμου εκπροσώπου της, προσέφερε το ποσό των **13.294,67 €**, πλέον Φ.Π.Α. 24%, ήτοι σύνολο **16.485,39 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Στην τιμή αυτή περιλαμβάνονται κρατήσεις υπέρ τρίτων και έξοδα.

- Της υπ' αριθμ. Πρωτ. 2347/7-1-2016 έγγραφης εισήγησης της Δ/σης Επιθεώρησης του Ε.Τ.Α.Α. προς το Δ.Σ. ΕΤΑΑ (ΑΔΑΜ πρωτογενούς αιτήματος: 16REQ003712995)

- Της υπ' αρ. 33 (αρ. πρωτ. 8334/21-1-2016 - Α.Δ.Α.: ΩΝΔΕΟΡΕ1-ΛΘ9 - ΑΔΑΜ έγκρισης πρωτογενούς αιτήματος: 16REQ005039052) απόφασης ανάληψης υποχρέωσης των Τομέων Υγειονομικών, ποσού 36.900,00 €, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του Ε.Τ.Α.Α./Τομέας Σύνταξης & Ασφάλισης Υγειονομικών οικ. έτους 2016, στον ΚΑΕ: 0834 & της 203/2016 (αρ. πρωτ. 112041/30-8-2016 - Α.Δ.Α.: 6Β1ΨΟΡΕ1-ΕΥ3), απόφασης αναλ. Υποχρέωσης ως συμπληρωματικής της 33/2016, λόγω αλλαγής του ΦΠΑ.

- Της απόφασης επί του 9^{ου} θέματος της 408^{ης} /20.07.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΨΡ3ΓΟΡΕ1-ΡΜΠ) & επί του 8^{ου} θέματος της 410^{ης} /03.08.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (ΑΔΑ: ΩΦ9ΔΟΡΕ1-ΖΘΞ), σχετικά με τη συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης για τις προμήθειες του Ε.Τ.Α.Α.

- Της απόφασης επί του 10^{ου} θέματος της 381^{ης}/13.01.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α.(Α.Δ.Α ΩΑΛΒΟΡΕ1-Υ5Θ), σχετικά με τη έγκριση διενέργειας πρόχειρου διαγωνισμού για την προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου, ψηφιακού, διεπιλογικού, συνδρομητικού, τηλεφωνικού κέντρου και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών, σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων της οδού Αχαρνών 27-29.

- Της απόφασης επί του 1^{7ου} θέματος της 41^{4ης}/14.09.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. σχετικά με τη έγκριση των όρων διενέργειας του συνοπτικού διαγωνισμού προϋπολογισμού 30.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%.
- Της απόφασης επί του 5^{ου} θέματος της 425^{ης} /23.11.2016 συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. (Α.Δ.Α. ΩΙΣΗΟΡΕ1-ΦΘ6), που επικύρωσε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, αποδεχόμενο την πρόταση της Επιτροπής και τον κατακύρωσε στη δεύτερη των συμβαλλομένων αντί του ποσού των **13.294,67 €**, πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι, συνολική αξία με τον Φ.Π.Α. **16.485,39 €** (κόστος υλικών 11.529,97 € πλέον ΦΠΑ 24%, κόστος εργασιών 1.764,70 € πλέον ΦΠΑ 24%), με τους όρους που αναφέρονται στη διακήρυξη διενέργειας του διαγωνισμού αυτού.

και ο ανάδοχος αναλαμβάνει, την προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμό ενός νέου, σύγχρονου, ψηφιακού, διεπιλογικού, συνδρομητικού, τηλεφωνικού κέντρου, του οίκου E-LG, μοντέλο eMG800 και των αναγκαίων ψηφιακών συσκευών (98 τεμάχια ψηφιακών συσκευών 8 πλήκτρων και 2 τεμάχια ψηφιακών συσκευών 30 πλήκτρων), σε υφιστάμενη οριζόντια και κάθετη καλωδίωση, για τις ανάγκες των κτηρίων των Τομέων Υγειονομικών επί της οδού Αχαρνών 27-29, που αναφέρονται ακολούθως και σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ πρωτ. 277371/14-10-2016 υποβληθείσας προσφοράς του, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα αναφέρεται στη προμήθεια ενός νέου, Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Ε.Τ.Α.Α. - ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΟΝΟΜΙΚΩΝ με δυνατότητα για μελλοντική επέκταση στο πλαίσιο των ενοποιημένων υπηρεσιών επικοινωνιών (Unified Communications) για παροχή στο διοικητικό προσωπικό του Ε.Τ.Α.Α. σύγκλισης δικτύων φωνής και δεδομένων, εξοπλισμού που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Φορέα.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τα ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά των προς προμήθεια υλικών που απαιτούνται είναι τα ακόλουθα:

Το προς **προμήθεια και εγκατάσταση** με πιστοποίηση καινούριο προγραμματισμένο ιδιωτικό ψηφιακό διεπιλογικό τηλεφωνικό κέντρο (PBX) με δυνατότητα τηλεφωνίας τεχνολογίας **VoIP** (voice over IP) με δυνατότητες :

QSIG - Q-Signaling protocol,
CTI - Computer telephony integration,
LCR - Least cost routing,
UCD – Uniform call distribution,
ACD – Automatic call distribution,

Το προσφερόμενο καινούριο τηλεφωνικό Κέντρο (PBX) θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω υπηρεσίες, με απαιτούμενο εξοπλισμό :

- Καταγραφικό με αποθήκευση δεδομένων λειτουργίας του κέντρου για την καλύτερη διαχείριση κλήσεων,
- Αποθήκευση και ενημέρωση προγράμματος λειτουργίας και με ελεγχόμενη απομακρυσμένη τηλε-συντήρηση,
 - Hotline,
 - Λειτουργία διευθυντή – γραμματέως,
 - Νυχτερινή κατάσταση αυτόματης λειτουργία ΣΤΚ,
 - Διαχείριση & επεξεργασία δυνατοτήτων και λειτουργιών φραγών συσκευών & κέντρου για εισερχόμενη και εξερχόμενη τηλεφωνία και μέσω Η\Υ (server) και λογισμικού, ο οποίος θα βρίσκεται στο χώρο τοποθέτησης του ΣΤΚ καθώς και εκπαίδευση των χρηστών στις παραπάνω λειτουργίες.
 - Alarm, Wifi, IP wifi, DISA,

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρόκειται να εγκατασταθεί στο ιδιόκτητο κτήριο της οδού Αχαρνών 27 & 29 στην Αθήνα, όπου στεγάζονται οι Κεντρικές Υπηρεσίες των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. σε αντικατάσταση του υπάρχοντος Συνδρομητικού Τηλεφωνικού Κέντρου παλαιάς τεχνολογίας, σε έτοιμο, ελεγμένο και αριθμοδοτημένο εσωτερικό δίκτυο, με συνεργασία του Φορέα και του Αναδόχου.

Με την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του κέντρου θα παραδοθούν σε πλήρη λειτουργική χρήση προγραμματισμένα τουλάχιστον 100 ψηφιακά εσωτερικά κυκλώματα, εκ των οποίων τα δύο (2) θα εξυπηρετούν τηλεφωνητές του Κέντρου και 25 αναλογικά κυκλώματα (για χρήση υφιστάμενων συσκευών fax) με τις

αντίστοιχες άριστης ποιότητας εσωτερικές ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές, και δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης του ΣΤΚ έως τα (140) εσωτερικά κυκλώματα.

Το κέντρο θα διαθέτει αρχικά άμεσα την κατάλληλη ηλεκτρονική υποδομή για τη διασύνδεσή του με το αστικό τηλεφωνικό δίκτυο με φορέα πρωτεύουσα σύνδεση τύπου PRA (30B+D) για την ταυτόχρονη διεξαγωγή τριάντα (30) αμφίδρομων εισερχόμενων ή εξερχόμενων επικοινωνιών. Μελλοντικά θα μπορεί να υποστηρίξει, με προσθήκη απαιτούμενου hardware & software, την εγκατάσταση δεύτερου φορέα PRA.

Ο παραδοτέος εξοπλισμός θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας για τρία έτη, με τη δέσμευση παροχής υποστήριξης υλικών – ανταλλακτικών, για τουλάχιστον μία πενταετία. Μετά την τριετία θα ανατεθεί συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης.

Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί συνοδευόμενο από κατάλληλα διαμορφωμένο ερμάριο (RACK) είτε επιδαπέδιο είτε επίτοιχο αεριζόμενο - ανοιγόμενο - επισκέψιμο – πλήρως αποτυπωμένο και καταγεγραμμένο, στο οποίο θα έχουν πραγματοποιηθεί οι απαιτούμενες έντεχνες μεικτονομίες. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός Rack θα διαθέτει όλα τα απαραίτητα υλικά (οργανωτές καλωδίων, ανεμιστήρες, πολύμπριζο) για τη σωστή και πλήρη εγκατάσταση του Τηλεφωνικού Κέντρου.

Στην εγκατάσταση περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση και μεικτονόμηση του δικτύου.

Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί σε πλήρη και κανονική λειτουργία.

Επίσης θα διαθέτει κύκλωμα - κάρτα διεπαφής για τοπικό δίκτυο τύπου LAN με δυνατότητα διαχείρισης μέσω Ethernet, κάρτα προ-απάντησης για τη δρομολόγηση των εισερχόμενων κλήσεων, κάρτα εφαρμογής Ταχυδρομείου Φωνής και Μηνυμάτων (voicemail) για όλους τους ψηφιακούς χρήστες, συστοιχία μπαταριών του ίδιου κατασκευαστή του προσφερόμενου Τηλεφωνικού Κέντρου, για αυτονομία μίας (1) ώρας σε πλήρες φορτίο σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

Το προσφερόμενο Τηλεφωνικό Κέντρο θα πρέπει να υποστηρίζει τις κάτωθι δυνατότητες:

A/A	Υπηρεσία	Περιγραφή της Υπηρεσίας ή Λειτουργίας
1	Αυτόματη δρομολόγηση (Auto Attendant)	Υπηρεσία που επιτρέπει την αυτόματη προώθηση της εισερχόμενης κλήσης σε εσωτερικό τηλέφωνο χωρίς την μεσολάβηση τηλεφωνήτριας. Η προώθηση αυτή γίνεται μέσω ενός απλού προκαθορισμένου μενού, για εξυπηρέτηση τουλάχιστον 4 ταυτόχρονων καναλιών φωνής
2	Αυτόματος Διανομέας Κλήσεων (Automatic Call Distributor)	Αυτόματα διανέμει εισερχόμενες κλήσεις σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών.
3	Αυτόματες υπηρεσίες καταλόγου (Automated Directory Services)	Οι καλούμενοι δρομολογούνται σε συγκεκριμένο τηλέφωνο πληκτρολογώντας τα γράμματα του ονόματος του υπαλλήλου με τον οποίον θέλουν να μιλήσουν.
4	Αυτόματη επανάκληση (Automatic Ring Back)	Όταν καλείται ένα τηλέφωνο που είναι κατειλημμένο, πληκτρολογώντας έναν κωδικό, ο καλών μπορεί να ενημερωθεί με αυτόματη κλήση στο τηλέφωνό του ότι ο καλούμενος δεν είναι πλέον κατειλημμένος. Σηκώνοντας το ακουστικό, το σύστημα καλεί αυτόματα τον αρχικό αριθμό.
5	Καταγραφή Κλήσεων (Call Accounting)	Δυνατότητα καταγραφής στοιχείων των κλήσεων (όπως π.χ. αριθμός, ώρα & διάρκεια κλήσης) και όχι της συνομιλίας.
6	Αυτόματη προώθηση κλήσεων αν είναι κατειλημμένο ή αν απουσιάζει ο χρήστης (Call Forwarding on busy or absence)	Προώθηση κλήσεων σε προκαθορισμένο αριθμό σε περίπτωση που το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο ή απουσιάζει ο χρήστης.
7	Στάθμευση κλήσης (Call Park)	Δυνατότητα να μπει η κλήση σε αναμονή και να συνεχιστεί η συνομιλία από άλλο τηλέφωνο.

8	Ομαδοποίηση τηλεφώνων (Call Pick-up)	Δυνατότητα ομαδοποίησης τηλεφώνων έτσι ώστε οποιοδήποτε τηλέφωνο να μπορεί να απαντήσει κλήση που προορίζεται σε άλλο τηλέφωνο της ομάδας.
9	Μεταβίβαση κλήσης (Call Transfer)	Δυνατότητα μεταβίβασης κλήσης από μία συσκευή σε άλλη.
10	Αναμονή κλήσης (Call Waiting/Hold)	Δυνατότητα απάντησης δεύτερης κλήσης από μία συσκευή όπου ήδη εξελίσσεται μία συνομιλία
11	Τηλεφωνική Συνδιάσκεψη (Conference)	Συνομιλία μεταξύ τριών τουλάχιστον χρηστών. (3-way conference)
12	Ταχεία κλήση (Speed Dialing)	Κλήσης σε συγκεκριμένους αριθμούς με προ-ρυθμισμένα πλήκτρα στην τηλεφωνική συσκευή.
13	Απευθείας κλήσεις προς τα μέσα (Direct Inward Dialing)	Δυνατότητα απευθείας κλήσεων σε εσωτερικές συσκευές από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο (PSTN) χρησιμοποιώντας δεκαψήφιο αριθμό χωρίς πρόσθετο εσωτερικό κωδικό (extension)
14	Μουσική σε αναμονή (Music on Hold)	Με χρήση μιας εξωτερικής πηγής μουσικής (CD, ραδιόφωνο, MP3 κτλ) όταν μια κλήση μπαίνει σε αναμονή ο καλών θα ακούσει την μουσική αυτή.
15	Ταχυδρομείο Φωνής (Voicemail)	Στην περίπτωση που δεν απαντηθεί μία κλήση, προωθείται στην θυρίδα του ταχυδρομείου φωνής όπου ο καλών θα ακούσει ένα σχετικό μήνυμα και έχει την ευκαιρία να αφήσει ένα ηχογραφημένο μήνυμα στον καλούμενο. Ο καλούμενος ενημερώνεται με ειδική ένδειξη στο τηλέφωνό του (λάμπρα ή εικονίδιο στην οθόνη) και μπορεί να ακούσει όλα τα μηνύματά του. Εναλλακτικά εφόσον απαιτηθεί ,στην περίπτωση που δεν απαντηθεί μία κλήση προωθείται για απάντηση σε συγκεκριμένη συσκευή που χρησιμοποιούν τηλεφωνήτριες.

- Στις εργασίες περιλαμβάνονται και η αποξήλωση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου και η απομάκρυνση των υλικών.
- Θα καταργηθούν όλες οι υπάρχοντες γραμμές εκτός από τρεις, δύο του συναγερμού και μία για εφεδρική.
- Θα γίνει νέα αριθμοδότηση σε συνεργασία με τον Φορέα και το dialing plan που θα υποδείξει στον Ανάδοχο (πχ. αριθμός τηλεφωνικού κέντρου 2108816xxx). Το κόστος αιτήματος νέου αριθμού τηλεφωνικού κέντρου και της ολοκλήρωσης των διαδικασιών βαρύνει τον ανάδοχο, σε πάροχο που θα οριστεί σε συνεργασία με τον φορέα.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι απαιτήσεις που αφορούν στην προμήθεια του νέου, σύγχρονου Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Ε.Τ.Α.Α. - ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΟΝΟΜΙΚΩΝ με δυνατότητα για μελλοντική επέκταση στο πλαίσιο των ενοποιημένων υπηρεσιών επικοινωνιών (Unified Communications) για παροχή στο διοικητικό προσωπικό του Ε.Τ.Α.Α. σύγκλιση δικτύων φωνής και δεδομένων, σύμφωνα με τη λίστα εξοπλισμού που ακολουθεί και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Φορέα, έχουν ως κάτωθι:

Τεχνική λύση: Η τεχνική λύση θα πρέπει να πληροί τους πιο κάτω όρους:

Να υποστηρίζει την ανάπτυξη σε υποδομή δικτύου IP ανεξάρτητου κατασκευαστή.

Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP και άλλα ανοικτά πρότυπα.

Να προσφέρει μία ασφαλή εφαρμογή υπό κεντρική διαχείριση, προκειμένου να μειώσει την πολυπλοκότητα και το κόστος.

Να παρέχει τη δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων σε περίπτωση απώλειας της βάσης δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Να υποστηρίζει ενοποίηση επικοινωνιών βάσει προτύπων με τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές εφαρμογές των υπηρεσιών UC (Unified Communications).

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα είναι υψηλού επιπέδου και θα παρέχουν τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας να εργάζονται παραγωγικά στο περιβάλλον εργασίας ή σε οποιοδήποτε σημείο παρουσίας του Ε.Τ.Α.Α.

Θα παρέχεται ποικιλία τερματικών συσκευών IP και TDM, για να εξυπηρετούνται οι μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των χρηστών.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Η εγκατάσταση θα προβλέπει την προσθήκη προηγμένων εφαρμογών βασισμένων σε λογισμικό και server, π.χ. για την υλοποίηση υπηρεσιών, όπως ενοποιημένων μηνυμάτων UM, δυνατότητα εμφάνισης παρουσίας, conference, κέντρο διαχείρισης κλήσεων (Contact Center) κλπ.

- Οι εφαρμογές, καθώς και η τηλεφωνική επέκταση θα υποστηρίζονται χωρίς τη διακοπή λειτουργίας του εγκατεστημένου συστήματος και μέσω αδειών λειτουργίας και λογισμικού.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Η διαχείριση του συστήματος θα πρέπει να είναι εύχρηστη και αποτελεσματική και να υποστηρίζει τη δυνατότητα συντήρησης του συστήματος μέσω απλής εφαρμογής ή web browser.

ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η **Εγγυημένη περίοδος καλής λειτουργίας** τριών ετών καλύπτει και τη δυνατότητα εξ' αποστάσεως τεχνικής υποστήριξης και τεχνική υποστήριξη της συνολικής προτεινόμενης λύσης. Η υποδομή των πόρων που θα προτείνει ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει ένα μόνο σημείο επαφής, σε τοπικό επίπεδο. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες του προμηθευτή πρέπει να περιλαμβάνουν:

Όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες για την έγκαιρη και αξιόπιστη παράδοση υπηρεσιών.

- Υπηρεσίες εγκατάστασης και ενοποίησης, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν διαχείριση έργου.
- Διαθεσιμότητα υποστήριξης σε 24ώρη βάση (helpdesk), επτά ημερών την εβδομάδα για την διάρκεια της εγγύησης.
- Ανταπόκριση σε τέσσερις (4) ώρες από την αναγγελία της βλάβης.
- Άρση βλαβών είτε μέσω επιτόπιας επίσκεψης τεχνικού, είτε μέσω Τηλεσυντήρησης.
- Οργανωμένο & εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

Στο πλαίσιο των προδιαγραφών, κάθε προμηθευτής καλείται να σχεδιάσει μια λύση, η οποία να ανταποκρίνεται στις ελάχιστες απαιτήσεις. Ο προμηθευτής θα παρέχει μια κατανοητή, οικονομική λύση κατά προτίμηση ενός μόνο κατασκευαστή, για τις συγκριμένες προδιαγραφές, και απαιτήσεις τεχνολογίας UC.

Από τις προσφορές που ικανοποιούν τις ελάχιστες απαιτήσεις θα επιλεγεί αυτή με την χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

Οι προσφορές υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν συγκεκριμένη δομή (Οικονομική Προσφορά & Τεχνική Προσφορά, συμπεριλαμβανόμενα Τεχνικά Φυλλάδια) καθώς και όλα εκείνα τα αναγκαία στοιχεία που κρίνει ο υποψήφιος ανάδοχος προκειμένου να τεκμηριώσει την ικανότητά του να εκτελέσει την προμήθεια και να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες.

Σημειώνεται ότι αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές για το σύνολο ή μέρος του έργου δεν είναι αποδεκτές και σε περίπτωση υποβολής τους, οι προσφορές απορρίπτονται συνολικά ως απαράδεκτες.

• Τεχνολογία

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό αυτό, πρέπει να εξασφαλίσουν ότι η προσφερόμενη τεχνολογία είναι συμβατή και κατ' ελάχιστο στους παρακάτω τομείς :

- Συμφωνία με βιομηχανικά πρότυπα.
- Υποστήριξη SIP.
- Δυνατότητα υποστήριξης και παροχής υπηρεσιών για τη σύνδεση του εξοπλισμού στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

- **Υποδομή Προμηθευτή**

Εάν ο ανάδοχος δεν κατασκευάζει ο ίδιος τον εξοπλισμό, οφείλει να δηλώσει το όνομα του κατασκευαστή και τη σχέση Προμηθευτή / κατασκευαστή.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Ελάχιστες απαιτήσεις του συστήματος

Όπως αναφέρεται στα προηγούμενα άρθρα του παρόντος, οι απαιτήσεις του εξοπλισμού για τις ανάγκες των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. είναι λεπτομερείς. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό αυτό οφείλουν να χρησιμοποιήσουν τις ποσότητες που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, κατά την περιγραφή της προσφοράς τους.

Η προτεινόμενη λύση πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

- **Λύση VoIP & TDM:** Το προτεινόμενο σύστημα και τα εξαρτήματά του πρέπει να είναι λύσεις βιομηχανικών προτύπων. Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο IP και TDM. Το σύστημα πρέπει να βασίζεται στην υποδομή δικτύου τηλεφωνίας των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. ως έχει σήμερα, αλλά να παρέχει και τη δυνατότητα προσθήκης εξοπλισμού για την εύκολη υλοποίηση.

- **Κεντρικός έλεγχος κλήσεων, εφαρμογές και διαχείριση:** Το προτεινόμενο σύστημα καταγραφής κλήσεων (στατιστικών) θα πρέπει να αποτελεί σχεδιασμό πολλών συστημάτων με κατανομημένο έλεγχο κλήσεων στη θέση των κεντρικών γραφείων και σε όλες τις εγκαταστάσεις των Τομέων Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α. Όλοι οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε όλους τους κοινόχρηστους πόρους, δυνατότητες και εφαρμογές του συστήματος. Ο διαχειριστής / συντηρητής θα δύναται να εκτελεί εύκολα τις απαραίτητες Μετακινήσεις, Προσθήκες και Μεταβολές (MAC), καθώς και συντήρηση, από τη θέση των κεντρικών γραφείων όσο και εξ αποστάσεως, όπως ενδέχεται να απαιτείται.

ΤΕΡΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΛΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Γενικές απαιτήσεις ειδικών ψηφιακών συσκευών τεχνολογίας TDM

Οι προτεινόμενες ειδικές συσκευές τεχνολογίας TDM πρέπει να λειτουργούν με ένα ζεύγος αγωγών και να πληρούν τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

- **Ποιότητα Φωνής:** Οι ειδικές συσκευές που συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά, πρέπει να διαθέτουν ανοιχτή αμφίδρομη συνομιλία (Hands Free Open Listening Full Duplex), η οποία θα ενεργοποιείται με το πάτημα σταθερού πλήκτρου (όχι προγραμματιζόμενου).

- **Γλώσσα:** Οι ειδικές συσκευές θα υποστηρίζουν στα μενού επιλογών και στο διάλογο με τον συνδρομητή, την Ελληνική γλώσσα.

- **Αναβαθμίσεις:** Όλες οι ειδικές συσκευές πρέπει να έχουν δυνατότητα λήψης firmware/λογισμικού για την υποστήριξη διορθώσεων και μελλοντικών εφαρμογών στο λειτουργικό τους σύστημα.

Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να είναι κατάλληλες για χώρους γραφείου και με πολλαπλές δυνατότητες, ώστε να μπορούν να προσαρμοσθούν στις ανάγκες του προσωπικού που εργάζεται ως ομάδα ή ως μεμονωμένοι τηλεφωνητές σε κέντρο εξυπηρέτησης συναλλασσομένων.

Η οθόνη γραφικών θα πρέπει σε κάθε εισερχόμενη κλήση να σηματοδοτείται ακουστικά και οπτικά με ειδική λυχνία, ώστε να είναι ορατή η συσκευή που υποδέχεται την κλήση.

Οι συσκευές πλέον του αλφαριθμητικού πληκτρολογίου τους θα διαθέτουν κατ'ελάχιστον 8 πλήκτρα σταθερών υπηρεσιών όπως (επισύνδεση, αναμονή, προώθηση κλήσης, κλπ) και **6 πλήκτρα προγραμματιζόμενα**. Κάθε προγραμματιζόμενο πλήκτρο θα σηματοδοτεί με έγχρωμη λυχνία, υποδεικνύοντας την υπηρεσία ή τον αριθμό που έχει επιλεγεί. Κάθε προγραμματιζόμενο πλήκτρο θα αναγράφει τις υπηρεσίες που υποστηρίζει με ηλεκτρονική ετικέτα.

Η οθόνη θα είναι τουλάχιστον δύο γραμμών.

Θα παρέχονται πλήκτρα ελέγχου έντασης κουδουνισμού και έντασης ήχου στο ακουστικό.

Οι υπηρεσίες και το διαδραστικό μενού με το χρήστη θα ελέγχεται με πλήκτρα ή πλήκτρο πλοήγησης.

Οι συσκευές πρέπει να πληρούν και να έχουν σημάσεις CE και Product safety.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΩΝ

Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει υπηρεσίες τηλεφωνητών για δύο (2) θέσεις εργασίας. Το Ε.Τ.Α.Α. επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε εφαρμογή soft client βάσει Η/Υ για την προσφορά των συγκεκριμένων

υπηρεσιών, για τον αριθμό των χρηστών που προσδιορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές. Ο προτεινόμενος τηλεφωνητής του αναδόχου πρέπει να πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

- Ανοιχτή ακρόαση και ομιλία με Hands Free
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Δυνατότητα διασύνδεσης κυτίου επέκτασης (key module)
- Οθόνη τουλάχιστον δύο γραμμών.
- Πλήκτρα σταθερών λειτουργιών
- Λειτουργία διευθυντή – γραμματέως,
- Πλήκτρα ελέγχου συσκευής +/- για ρύθμιση έντασης κουδουνίσματος, τόνου κουδουνίσματος, και ειδικού τόνου προειδοποίησης.
- Παροχή ελέγχου διαχείρισης κλήσεων σύνδεση / αποσύνδεση, απάντηση, απόλυση, συγκράτηση, ανάκτηση από συγκράτηση, επιλογή, μεταβίβαση, επερώτηση, κλπ).
- Παροχή πληροφοριών για εισερχόμενες κλήσεις (π.χ. αριθμός καλούντα, καλούμενος αριθμός, όνομα σειράς αναμονής, χρόνος αναμονής, κλπ).
- Παροχή οπτικής κατάστασης της γραμμής του χρήστη (δηλ. κατειλημμένη, κουδούνισμα, ελεύθερη).
- Λυχνία ένδειξης κλήσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προσφέρει τις απαιτούμενες υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης σε ολοκληρωμένη βάση. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον:

- Υπηρεσίες εγγύησης.
- Επιλογές εξ' αποστάσεως συντήρησης και MAC, εξ' αποστάσεως παρακολούθησης, επιτόπιων υπηρεσιών επισκευής βλαβών και διαχειριζόμενων υπηρεσιών.

Ολοκληρωμένη υποδομή υποστήριξης

Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ένα τυποποιημένο επίπεδο υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και σταθερή λειτουργία του εξοπλισμού.

Απαιτήσεις εγκαταστάσεων

Ο ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψη του τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές του συστήματος, ώστε να υποδείξει με δική του ευθύνη :

- Τις απαιτήσεις χώρου, για το προτεινόμενο σύστημα, όπως είναι διαμορφωμένο, μαζί με τον απαιτούμενο παθητικό εξοπλισμό Rack,
- Τις απαιτήσεις τροφοδοσίας και γείωσης του προτεινόμενου εξοπλισμού.
- Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε έτοιμο, ελεγμένο και αριθμοδοτημένο δίκτυο με συνεργασία του Φορέα και του Αναδόχου.

Ποιότητα και όροι προσφερόμενης Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης

Κάλυψη εγγύησης

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για κάλυψη της εγγύησης είναι 36 μήνες και θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τα εξής:

- Ώρες κάλυψης (7:00-17:00) κατά τη διάρκεια των κανονικών εργάσιμων ημερών και ωρών.
- Εξ' αποστάσεως και επιτόπια επισκευή για σημαντικά και λιγότερο σημαντικά προβλήματα.
- Εξαρτήματα και υλικά που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει το πιο κάτω ελάχιστο επίπεδο υποστήριξης μετά την εγγύηση:

- Ώρες κάλυψης κατά τη διάρκεια των κανονικών εργάσιμων ωρών, καθώς και εξ' αποστάσεως τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού, που συμπεριλαμβάνει:
 - Προληπτική Συντήρηση: Μία φορά το χρόνο με επιτόπια επίσκεψη τεχνικών της εταιρίας.
 - Επιδιορθωτική: εξ' αποστάσεως ή επιτόπια, με χρόνο αποκατάστασης βλάβης την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NxBxD).
 - Αναγγελία βλαβών μέσω τηλεφώνου (helpdesk 24ώρες / ημέρα), fax ή e-mail.

- Ο παραδοτέος εξοπλισμός θα καλύπτεται από δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας για τουλάχιστον τρία έτη, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή. Μετά τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας ο φορέας, εφόσον το επιθυμεί, δύναται να υπογράψει συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης με τη δέσμευση της ύπαρξης υποστήριξης και παρακαταθήκης υλικών - ανταλλακτικών για τουλάχιστον μια πενταετία.

Β. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ως **χρόνος εκτέλεσης** των εργασιών ορίζεται αυτός των **εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης της εν λόγω προμήθειας και εκτέλεσης εργασιών και εντός του διαστήματος αυτού ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει το νέο ΣΤΚ σε πλήρη και κανονική λειτουργία .

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της παράδοσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 207 του Ν. 4412/2016.

Για τον παραδοτέο εξοπλισμό και για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) ετών θα παρέχεται η εγγυημένη καλή του λειτουργία

Μετά την λήξη της Εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αναφέρεται κατωτέρω (άρθρο Γ) δύναται να ανατεθεί συμβόλαιο συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης, με την δέσμευση παροχής υποστήριξης υλικών – ανταλλακτικών, για τουλάχιστον μία πενταετία.

Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Ως τίμημα ορίζεται η από τον Ανάδοχο προσφερθείσα τιμή βάσει της υπ' αριθμ. πρωτ. 277371/14-10-2016 προσφοράς του, η οποία εγκρίθηκε με την απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. επί του 5^{ου} θέματος της 425^{ης} /23-11-2016 συνεδρίασης του (Α.Δ.Α. ΩΙΣΗΟΡΕ1-ΦΘ6), δηλαδή, συνολική καθαρή αξία: **13.294,67 €** πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι, συνολική αξία με τον Φ.Π.Α. **16.485,39 €** και η οποία επιμερίζεται ως εξής :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΙΚΩΝ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (€)
Προμήθεια – εγκατάσταση - προγραμματισμός ενός νέου ψηφιακού διεπιλογικού συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου	11.529,97 €	1.764,70 €	13.294,67
ΠΡΟΣΦΟΡΑ Χωρίς ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ	11.529,97 €	1.764,70 €	13.294,67
ΦΠΑ 24% σε ευρώ	2.767,19	423,53	3.190,72
Συνολική ΠΡΟΣΦΟΡΑ με ΦΠΑ 24% σε ΕΥΡΩ	14.297,16	2.188,23	16.485,39

2. Η πληρωμή θα γίνει εφόσον ολοκληρωθούν οι σχετικές εργασίες και παραδοθούν όλα τα απαιτούμενα, όπως αυτά ορίζονται στην Διακήρυξη αριθμ. 10/2016 & την υπ' αριθμ. πρωτ. 277371/14-10-2016 προσφορά του Αναδόχου.

Το ανωτέρω ποσό θα καταβληθεί στον Ανάδοχο από τους Τομείς Υγειονομικών του Ε.Τ.Α.Α, μετά τη θεώρηση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και αφού θα έχουν αφαιρεθεί όλες οι νόμιμες κρατήσεις. Η πληρωμή των εργασιών θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των εργασιών. Για την παραλαβή των ειδών και εργασιών θα συνταχθεί σχετικό πρακτικό (ή πρωτόκολλο) από τα αρμόδια όργανα (επιτροπή/ές παραλαβής) του Εργοδότη.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,06% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας (εκτός Φ.Π.Α) προ Φόρων & κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής (άρθρο 4, παρ 3 ν.4013/2011 (Α.204) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).
- Τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% υπέρ ΟΓΑ), ήτοι 3,6% επί του ποσού της κράτησης 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.

- Επίσης θα γίνεται η κατά περίπτωση προβλεπόμενη παρακράτηση φόρου (8% για τη παροχή υπηρεσιών και 4% για τη προμήθεια υλικών), επί των προ Φ.Π.Α. ποσών των τιμολογίων και αφού αφαιρεθούν οι πιο πάνω κρατήσεις.

Όλες ανεξαιρέτως οι παραπάνω κρατήσεις (πλην του κατά περίπτωση παρακρατούμενου φόρου 8% ή 4%,) περιλαμβάνονται στη συνολική καθαρή αξία (πλέον Φ.Π.Α.) που προσέφερε ο ανάδοχος, τον οποίο και επιβαρύνουν.

Ο Φ.Π.Α. και μόνο βαρύνει τον Εργοδότη (Ταμείο).

3. Κατά τη διαδικασία πληρωμής, ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στους Τομείς Υγειονομικών, τα εξής:

A) Θεωρημένο φορολογικό παραστατικό (π.χ. Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών).

B) Αποδεικτικό Ασφαλιστικής και Φορολογικής Ενημερότητας.

Γ) Αριθμό Λογαριασμού Τραπέζης (IBAN).

Δ) Κάθε άλλο παραστατικό που τυχόν ζητηθεί από την Υπηρεσία που διενεργεί τον έλεγχο.

4. Ο ανάδοχος έχει καταθέσει την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, που εκδόθηκε στις από την τράπεζα ισχύος έως, ποσού **665,00 ευρώ**, ίσου δηλ. με το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας προ Φ.Π.Α. η οποία θα παραμείνει στο Ε.Τ.Α.Α. και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και την πλήρη εκκαθάριση όλων των εκκρεμοτήτων μεταξύ του Ταμείου και του Αναδόχου. Η ισχύς της ανωτέρω εγγύησης καλύπτει τον χρόνο των τριών ετών της εγγυημένης καλής λειτουργίας της προμήθειας, στη διάρκεια ισχύος της.

Δ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Το όλο έργο θα εκτελεστεί από τον Ανάδοχο με επιμέλεια, σύμφωνα με τους όρους και τις ισχύουσες Προδιαγραφές από τη σχετική Νομοθεσία για αντίστοιχο έργο. Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων του, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Δ.Σ. του Ε.Τ.Α.Α. και επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 203 του Ν 4412/2016.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 § 2 του Ν. 4412/2016 κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων, οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ανωτέρω νόμου.

Ο Ανάδοχος οφείλει, βάσει της παρούσας, κατά τη διάρκεια των εργασιών, να χρησιμοποιεί μόνο προσωπικό το οποίο θα ασφαλίζει στα προβλεπόμενα από το νόμο Κύρια και Επικουρικά Ταμεία Ασφάλισης.

Κατά την εκτέλεση των εργασιών θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας προς αποφυγή ατυχημάτων του προσωπικού ή τρίτων, καθώς και η λήψη παντός αναγκαίου μέτρου προς αποφυγή ζημιών στους χώρους των εκτελουμένων εργασιών και στους υπολοίπους χώρους του κτηρίου.

Το Ε.Τ.Α.Α. δεν έχει και ούτε θα μπορούσε να αποκτήσει καμία εργασιακή ή άλλης φύσεως σχέση με το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση των συμφωνηθεισών από τη σύμβαση εργασιών και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για την πληρωμή της μισθοδοσίας, των ασφαλιστικών εισφορών ή οποιαδήποτε άλλη σχετική με το προσωπικό υποχρέωση, καθώς αυτές οι δαπάνες και υποχρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Ε. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Ε.Τ.Α.Α. δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση στην περίπτωση παραβίασης των συμβατικών υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο, αλλά και να αξιώσει από αυτόν την καταβολή αποζημίωσης για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία που θα προκληθεί από την αθέτηση οποιουδήποτε όρου της σύμβασης.

ΣΤ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Η παρούσα αποτελεί την πλήρη και οριστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας.

- Αναπόσπαστο μέρος της παρούσας αποτελεί, η υπ' αριθμ πρωτ. 277371/14-10-2016 υποβληθείσα προσφορά του αναδόχου και η υπ' αριθμ 10/2016 Διακ. του Ε.Τ.Α.Α.

- Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει με άλλο τρόπο τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

- Σε καμία περίπτωση, η παράλειψη ή η καθυστέρηση των συμβαλλομένων μερών να ασκήσουν τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

- Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιώδεις, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και εν γένει της συμβατικής σχέσεως των συμβαλλομένων μερών.

- Το Ε.Τ.Α.Α. διατηρεί το δικαίωμα να λύει αζημίως την σύμβαση που θα υπογραφεί, με έγγραφη προειδοποίηση του Αναδόχου προ δέκα (10) ημερών, όταν αυτό επιβάλλεται για υπηρεσιακούς λόγους (π.χ. μετεγκατάσταση, κατάργηση υπηρεσιών κ.λ.π.).

- Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, θα γίνεται προσπάθεια συναινετικής επίλυσης μεταξύ των συμβαλλομένων.

Σε περίπτωση που αυτή δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια δικαστήρια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο το Ελληνικό.

Αυτά συμφωνήθηκαν μεταξύ των συμβαλλομένων και για επικύρωση της συμφωνίας τους συντάχθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση σε (3) τρία πρωτότυπα ίσης αξίας και έλαβε από ένα το κάθε συμβαλλόμενο μέρος, ενώ ένα θα καταχωρηθεί στο αρχείο συμβάσεων του Ε.Τ.Α.Α.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
του ΔΣ του Ε.Τ.Α.Α.**

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΠΛΙΑΚΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ